

**Protocolo de Prevención y
Atención de denuncias por
casos de Violencia Física,
Psicológica y Sexual en las
Unidades Educativas**

Índice

<i>Presentación</i>	<i>3</i>
<i>Marco legal y normativo</i>	<i>4</i>
<i>Aspectos generales del Protocolo</i>	<i>6</i>
<i>PARTE I: Prevención en el ámbito educativo: Violencia física, psicológica y sexual</i>	<i>12</i>
<i>PARTE II: Atención en el ámbito educativo: Violencia física, psicológica y sexual</i>	<i>16</i>
<i>Definiciones según leyes de referencia</i>	<i>24</i>

Presentación

El Ministerio de Educación como Órgano Rector del Sistema Educativo Plurinacional tiene como una de sus funciones principales el desarrollo de políticas educativas con enfoque de descolonización, despatriarcalización e interculturalidad, para una educación de calidad para Vivir Bien que se expresa en el “Vivir Bien entre nosotros”, es una convivencia comunitaria con interculturalidad y sin asimetrías de poder: “no se puede Vivir Bien si los demás viven mal”.

Se trata de vivir como parte de la comunidad, con protección de ella, en armonía con la naturaleza, “vivir en equilibrio con lo que nos rodea”. También significa “vivir bien contigo y conmigo”, que es diferente del “vivir mejor”, difiere de la educación occidental que es individual, separada de los demás -inclusive a expensas de los demás- y de la naturaleza.

La Ley de la Educación Avelino Siñani – Elizardo Pérez, Ley 070, establece como una de las bases de la educación del Estado Plurinacional de Bolivia la convivencia pacífica:

“Es promotora de la convivencia pacífica, contribuye a erradicar toda forma de violencia en el ámbito educativo, para el desarrollo de una sociedad sustentada en la cultura de paz, el buen trato y el respeto a los derechos humanos individuales y colectivos de las personas y de los pueblos”¹

Si bien la meta es la convivencia pacífica, debemos partir de realidades donde la violencia como fuente de relaciones de poder está presente en nuestra comunidad educativa, herencia de los sistemas educativos coloniales y neoliberales marcados por el racismo, la discriminación y la exclusión.

*Desde esta perspectiva, la Décima Segunda Disposición Transitoria de Ley de la Educación Avelino Siñani – Elizardo Pérez, Ley 070, señala que “Los Planes y Programas intersectoriales y articuladores relacionados con educación, y que constituyan prioridades del Estado Plurinacional, deberán ser implementados por el Sistema Educativo Plurinacional a través de planes de acción conjunta y coordinada para su incorporación sistemática en los distintos componentes del Sistema. **Constituyen prioridades: Educación sin violencia, educación en derechos humanos**”, entre otras².*

En este marco institucional se presenta, para su cumplimiento y aplicación, el Protocolo de Prevención y Atención de denuncias por casos de Violencia Física, Psicológica y Sexual en las Unidades Educativas de parte de directoras, directores, maestras, maestros y personal administrativo hacia niñas, niños y adolescentes estudiantes.

Roberto Aguilar Gómez
Ministro de Educación

¹ Ley de la Educación Avelino Siñani – Elizardo Pérez, Ley 070. Art. 3, 12

² Ley de la Educación Avelino Siñani – Elizardo Pérez, Ley 070, Décima Segunda Disposición Transitoria

Marco legal y normativo

- ✚ Constitución Política del Estado, Edición Oficial, Gaceta Oficial de Bolivia, 7 de febrero de 2009, Gaceta Oficial de Bolivia.
- ✚ Ley 070 -Ley de Educación “Avelino Siñani – Elizardo Pérez”, 20 de diciembre de 2010, Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.
- ✚ Ley N° 548 - Código Niña, Niño y Adolescente, 17 de julio de 2014, Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.
- ✚ Ley N° 045 - Ley contra el Racismo y toda forma de Discriminación, 8 de octubre de 2010, Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.
- ✚ Ley 1768, Código Penal, de 10 de marzo de 1997, Gaceta Oficial de Bolivia.
- ✚ Ley No. 1970, Código de Procedimiento Penal, de 25 de marzo de 1999 y sus modificaciones. Gaceta Oficial de Bolivia.
- ✚ Ley N° 458 - Ley de Protección de Denunciantes y Testigos, 19 de diciembre de 2013, Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.
- ✚ Decreto Supremo No. 4688 del Escalafón Nacional, de 18 de julio de 1957.
- ✚ Decreto Supremo N° 29894, Estructura organizativa del Poder Ejecutivo del Estado Plurinacional, 7 de febrero, 2009, Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.
- ✚ Decreto Supremo 1302, 1 de agosto de 2012, Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.
- ✚ Decreto Supremo 1320, 8 de agosto de 2012, Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.
- ✚ Decreto Supremo N° 3106, implementación de la política Pública Integral para una Vida Digna de las Mujeres Bolivianas, 8 de marzo de 2017, Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.
- ✚ Decreto Supremo N° 813 de Estructura y Organización de las Direcciones Departamentales de Educación, 9 de marzo de 2011, Ministerio de Educación, Estado Plurinacional de Bolivia.
- ✚ Resolución Suprema 212414 Reglamento de Falta y Sanciones del Magisterio, 21 de abril de 1993.

- ✚ Resolución Ministerial N° 162/01, Reglamento de Administración y Funcionamiento para Unidades Educativas de los Niveles Inicial, Primario y Secundario, 4 de abril de 2001, Ministerio de Educación, Estado Plurinacional de Bolivia.
- ✚ Resolución Ministerial N° 143/2013, Reglamento de Evaluación del Desarrollo Curricular, 22 de marzo 2013, Ministerio de Educación, Estado Plurinacional de Bolivia.
- ✚ Resolución Ministerial No. 148/2014 Procedimiento para el Registro del Rotulo Observado en el RDA, 12 de marzo de 2014.
- ✚ Sistema de Referencia y Contrareferencia para la atención de casos de Violencia en el Ámbito Educativo (Protocolo Único), Ministerio de Educación, Octubre 2014, La Paz – Bolivia.

Aspectos generales del Protocolo

¿Qué es un protocolo?

Un protocolo es un instrumento de actuación que define los pasos a seguir en una determinada situación, con base en normas establecidas que permite a las personas saber qué debe hacer al estar involucrada o no en la misma.

Básicamente en un protocolo está definida la ruta a seguir y responde a las siguientes interrogantes: ¿Qué, cómo, dónde, quién, a quién y por qué?

¿Cuál es el objeto del protocolo?

Definir los lineamientos, directrices y procedimiento para la prevención y atención de denuncias por casos de violencia física, psicológica y sexual en las Unidades Educativas de parte de directoras, directores, maestras, maestros y personal administrativo hacia niñas, niños y adolescentes estudiantes, con el propósito de sensibilizar a la comunidad educativa y salvaguardar la integridad de las y los estudiantes a través de respuestas oportunas y eficaces, en el marco de los derechos humanos.

¿Bajo qué principios se rige el presente Protocolo?

1. El interés superior del niño, niña y adolescente.
2. La cultura de paz.
3. La lucha contra el racismo y toda forma de discriminación.
4. Respeto a la identidad, integridad y dignidad.
5. Prioridad absoluta y atención preferente.
- 6.- Equidad de género e igualdad de derechos.
7. Desarrollo Integral.
8. Oportunidad y celeridad en la prevención y atención.
9. Corresponsabilidad de los miembros de la comunidad educativa.
10. Ejercicio progresivo de derechos.

¿Qué es Violencia Psicológica?

Se le llama violencia psicológica a toda agresión realizada sin la intervención del contacto físico entre las personas. Es un fenómeno que se origina cuando una o más personas arremeten de manera verbal en contra de otra u otras personas, ocasionándoles algún tipo de daño a nivel psicológico o emocional. Se enfoca en la expresión de frases descalificadoras y humillantes que buscan desvalorizar y menoscabar la autoestima de la o las personas receptoras de las mismas³.

¿Qué es Violencia Física?

Es toda acción intencional que ocasiona lesiones y/o daño corporal, interno, externo o ambos, temporal o permanente, que se manifiesta de forma inmediata o en el largo plazo, empleando o no fuerza física, armas o cualquier otro medio⁴. Acción tipificada como delito de lesiones (en diferentes grados) en la legislación boliviana en el Código Penal (Artículo 270 y s.s.)

¿Qué es Violencia sexual?

“Es toda acción que involucre a una niña o niño en una actividad de naturaleza sexual o erotizada, que por su edad y desarrollo no puede comprender totalmente y que no está preparado/a para realizar o no puede consentir libremente. En el abuso sexual infantil, el adulto puede utilizar estrategias como la seducción, el chantaje, la amenaza, la manipulación psicológica y/o el uso de fuerza física para involucrar a un niño o una niña en actividades sexuales o erotizadas de cualquier índole. En todos estos actos podemos reconocer que existe asimetría de poder y opera la coerción.” (UNICEF, 2006)

Constituye toda conducta tipificada en el Código Penal que afecte la libertad e integridad sexual de una niña, niño o adolescente⁵. Cabe resaltar que la violencia sexual ejercida contra el niño, niña y adolescente se considera una vulneración de los derechos fundamentales, no se trata de un hecho privado; todo lo concerniente al desarrollo integral de una niña, niño, adolescente es de interés público, la protección de sus derechos es una responsabilidad de la comunidad educativa en su conjunto.

La violencia sexual se aborda a través de una serie de mitos y estereotipos que plantean que siempre es cometido por “extraños” o por “desconocidos” y, que solamente, ocurre en la noche y en sitios alejados; las evidencias revelan que la mayoría de las violaciones y abusos sexuales se dan en el entorno familiar o por parte de personas conocidas.

³ La violencia psicológica está prevista y sancionada en la legislación boliviana: Ley 348, Ley 548 y la legislación Penal vigente.

⁴ Ley 348 - Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia. Art. 7,1.

⁵ Ley 548. Código Niña, Niño y Adolescente, Ley 548. Art. 148

Generalmente la violencia sexual se manifiesta con conductas agresivas, temporales o permanentes que buscan lesionar, humillar, degradar, expresar dominio o presión sobre una persona o personas que se encuentran o se colocan en condiciones de subordinación, ya sea en el ámbito público o privado.

Entre la manifestación tenemos:

- a) Hacer insinuaciones de tipo sexual.
- b) Obligar a ver pornografía en revistas, películas, internet, celular y otros tomar fotos íntimas.
- c) Ver mostrar o tocar genitales.
- d) Masturbarse delante de alguien.
- e) Tener relaciones sexuales con penetración o no.
- f) Utilizar el chantaje para conseguir favores de índole sexual.
- g) Acosar hostigar sexualmente.
- h) Tocamiento, caricias en las partes íntimas.
- i) Seducir, manipular emocionalmente a una persona menor de edad dentro de un contexto de contenido sexual.

¿Cuáles son los efectos de la violencia sexual?

Por lo general, cuando hay consecuencias físicas éstas son identificables y reciben atención. No pasa lo mismo con las consecuencias psicológicas en la medida que no se ven, que aparentemente no dejan marcas visibles, no son atendidas.

Muchas personas creen que porque el niño, niña y adolescente no habla sobre lo ocurrido ya lo ha olvidado; es importante recordar que la violencia sexual no se olvida jamás y lo que en apariencia parece haber sido olvidado, en realidad queda “guardado” y marca la vida futura al derivar en cómo vivirán su sexualidad, su vida amorosa y erótica.

Consecuencias emocionales a corto plazo o en el periodo inicial de la agresión	Consecuencias cognitivas a corto plazo o en el periodo inicial de la agresión	Consecuencias conductuales a corto plazo o en el periodo inicial de la agresión
<ul style="list-style-type: none"> - Sentimientos de tristeza y desamparo. - Cambios bruscos de estado de ánimo. - Irritabilidad. - Rebeldía. - Temores diversos. - Vergüenza y culpa. - Ansiedad. 	<ul style="list-style-type: none"> · Baja en rendimiento escolar. · Dificultades de atención y concentración. · Desmotivación por tareas escolares. · Desmotivación general. 	<ul style="list-style-type: none"> · Conductas agresivas. · Rechazo a figuras adultas. · Marginación. · Hostilidad y temor hacia el agresor. · Embarazo precoz. · Infecciones de Transmisión Sexual, VIH/Sida.
Consecuencias emocionales a mediano plazo	Consecuencias cognitivas a mediano plazo	Consecuencias conductuales a mediano plazo
<ul style="list-style-type: none"> - Depresión enmascarada o manifiesta. - Trastornos ansiosos. - Trastornos de sueño: terrores nocturnos, insomnio. - Trastornos alimenticios: anorexia, bulimia, obesidad. - Distorsión de desarrollo sexual. - Temor a expresión sexual. - Intentos de suicidio o ideas suicidas. 	<ul style="list-style-type: none"> · Repite el año escolar. · Trastornos del Aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> · Fugas del Hogar. · Deserción escolar. · Ingestión de drogas y alcohol. · Inserción en actividades delictuales. · Interés excesivo por juegos sexuales. · Masturbación compulsiva. · Embarazo precoz. · Infecciones de Transmisión Sexual, VIH/Sida.
Consecuencias emocionales a largo plazo	Consecuencias conductuales a largo plazo	Consecuencias cognitivas a largo plazo
<ul style="list-style-type: none"> · Disfunciones sexuales. · Baja autoestima y pobre autoconcepto. · Estigmatización: sentirse diferente a los demás. · Depresión. · Trastornos emocionales diversos. 	<ul style="list-style-type: none"> · Fracaso escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> · Prostitución. · Promiscuidad sexual. · Alcoholismo. · Drogadicción · Delincuencia. · Inadaptación social. · Relaciones familiares conflictivas.

Roles y funciones de las autoridades educativas para la prevención y atención de denuncias por casos de Violencia Física, Psicológica y Sexual

La Directora o Director Distrital de Educación.-

- Supervisar el funcionamiento de las unidades y centros educativos fiscales, privados y de convenio, en el ámbito de su jurisdicción a fin de reducir potenciales riesgos de hechos relativos a violencia sexual, psicológica o física.
- Coordinar acciones de prevención de la violencia física, psicológica y sexual con las y los actores de la comunidad educativa.
- Actualizar permanentemente la información de su jurisdicción relativa a denuncias de violencia sexual, psicológica y física para ser remitida al Ministerio de Educación y/o a la Dirección Departamental de Educación,
- En conocimiento de la comisión de una falta grave relativa a violencia física, psicológica y sexual iniciar el respectivo proceso disciplinario hasta su culminación y poner en conocimiento de la Directora o Director Departamental de Educación respectivo, el hecho denunciado.

La Directora o Director Departamental de Educación.-

- Denunciar los delitos que atenten contra la vida, la integridad física, psicológica y/o sexual de las niñas, niños y adolescentes estudiantes y/o adherirse a todos aquellos procesos seguidos en contra de directoras/directores, maestras/maestros o personal administrativo del Sistema Educativo Plurinacional que hubiesen sido sindicados de la comisión de estos tipos de delitos, debiendo proseguir las acciones penales hasta su conclusión ante el Ministerio Público de su jurisdicción o autoridad competente.
- Garantizar el cumplimiento de las Políticas del Sistema Educativo Plurinacional, planes y lineamientos institucionales establecidos para la prevención y atención de denuncias de casos de violencia física, psicológica y sexual en las unidades educativas.
- Generar las condiciones para que las autoridades educativas, maestras, maestros y personal administrativo se formen y actualicen continuamente en materia de Derechos Humanos.
- Participar en los espacios interinstitucionales e intersectoriales para fortalecer la implementación de estrategias de prevención y atención de denuncias de casos de violencia física, psicológica y sexual.

Ministerio de Educación.-

A través de los Abogados Defensores:

- Denunciar los delitos que atenten contra la vida, la integridad física, psicológica y/o sexual de las niñas, niños y adolescentes estudiantes y/o adherirse a todos aquellos procesos seguidos en contra de maestras/maestros, directoras/directores y/o personal administrativo del Sistema Educativo Plurinacional, que hubiesen sido sindicados de la comisión de estos tipos de delitos.
- Coordinar acciones con las Fiscalías Departamentales y Defensorías de la Niñez y Adolescencia, con la finalidad de contar con la información correspondiente a las denuncias y acciones penales en el marco de los referidos Decretos Supremos 1302 y 1320.
- Remitir a la Dirección Departamental de Educación la documentación necesaria que permita sustentar el inicio de acciones administrativas disciplinarias y realizar el seguimiento respectivo de aquellas en curso, orientando al Tribunal Disciplinario competente en lo requerido y necesario, en coordinación con las asesorías jurídicas de las DDE's.
- El o la Profesional Abogado(a) obtenida la imputación formal, en los casos que correspondan, deberá remitir copia legalizada de la misma a la Dirección Departamental de Educación pertinente a efectos de implementar la medida de seguridad (suspensión de funciones sin goce de haberes) establecida en los Decretos Supremos N° 1302 y 1320.
- El o la Profesional Abogado que conozca de nuevos hechos de violencia sexual deberá presentar ante la autoridad competente la denuncia en contra del sindicado(a) en un plazo máximo de 48 horas.

PARTE I.

Acciones de prevención de la violencia física, psicológica y sexual en la unidad educativa

Con el fin de proteger a las y los estudiantes de la violencia física, psicológica y sexual se deben definir con exactitud las normas de comportamiento que se esperan de estudiantes, maestras, maestros, directoras, directores, personal administrativo y de otras personas que desempeñen funciones en la unidad educativa⁶; entre ellas:

Directoras/Directores de Unidades Educativas:

- a) Enriquecer los Planes de Convivencia Pacífica y Armónica con disposiciones consensuadas que tengan como fin fortalecer la protección de las y los estudiantes. En coordinación con los Consejos Educativo Social Comunitario y otras instancias, se debe constituir un equipo de vigilancia en las Unidades educativas con el fin de resguardar a las y los estudiantes.
- b) El director/directora o personal administrativo de la unidad educativa están prohibidos de convocar a reunión a una/un estudiante en la Dirección, Secretaría u otro ambiente. La atención a las y los estudiantes debe ser grupal. Alternativamente, y en caso de necesidad de citar a una/un estudiante, la sesión debe realizarse con la presencia de la madre/padre o tutor apoderado.
- c) Se prohíbe llamar por teléfono a un/una estudiante, comunicarse por mensajería de teléfono, whatsapp o correo electrónico. Toda comunicación que se considere indispensable respecto a un/una estudiante particular, debe realizarse con los padres de familia o tutores, vía Dirección de la unidad educativa.
- d) El director o directora de la unidad educativa debe ser parte de los grupos Whatsapp creados por maestras y maestros con las y los estudiantes de sus clases para el seguimiento académico.
- e) Las directoras y directores de unidades educativas deben regular el ingreso de madres, padres de familia a la unidad educativa, de tal modo que sólo ingresen a reuniones programadas con la Dirección y/o con maestras y maestros.

La y los integrantes de las Juntas Escolares no pueden permanecer en los recintos escolares sin una actividad específica programada.

⁶Ley 548. Código Niña, Niño y Adolescente. Artículo 152. Medidas preventivas y de protección en el sistema educativo, III.

Las puertas de la unidad educativa no pueden bajo ningún motivo permanecer abiertas en horarios de entrada o salida, sin el control del portero; por ningún motivo se debe permitir el ingreso de personas ajenas a la institución, a menos que sean visitas institucionales programadas.

- f) Las directoras y directores deben gestionar la instalación, mantenimiento y funcionamiento de las cámaras de seguridad.
- g) Desarrollar actividades para la prevención de hechos de violencia física, psicológica y sexual con los actores de la comunidad educativa que incluyan la obligación de denunciar cualquier tipo de violencia para romper con la cultura del silencio y del miedo.

Personal administrativo y auxiliar

- a) Prohibido permanecer a solas con un o una estudiante en un ambiente dentro de la unidad educativa, o citarlo en ambientes externos a la misma.
- b) Reportar a la autoridad inmediata cualquier situación de riesgo para las niñas, niños y adolescentes que se observen en las áreas de servicio, patio e instalaciones de la unidad educativa.
- c) Vigilar y supervisar los diferentes ambientes de la unidad educativa, a fin de evitar la presencia de personas extrañas o ajenas a la misma. Asimismo deberán realizar el control de ingreso y salida de las y los estudiantes durante la jornada escolar.
- d) Reportar al director/directora cuando el personal de la unidad educativa o padres de familia estuvieren infringiendo el presente protocolo.

Maestras y Maestros:

- a) Maestros y maestras están prohibidos de permanecer a solas con un estudiante en el aula u otro ambiente. Esta prohibición no puede vulnerarse bajo ningún argumento, ni siquiera la revisión de tareas, trabajos o ejercicios de reforzamiento. En todas las acciones de apoyo y reforzamiento deberán sujetarse a las normas generales de gestión educativa y escolar vigentes.
- b) Se prohíbe llamar por teléfono a un/una estudiante o comunicarse por mensajería de teléfono, whatsapp o correo electrónico. Toda comunicación que se considere indispensable con un/una estudiante particular, debe realizarse con los padres de familia o tutores, vía Dirección de la unidad educativa.

Esta prohibición no se refiere a los grupos de Whatsapp que puedan crear con las y los estudiantes de sus clases para el seguimiento académico, en ningún caso para propuestas

recreativas. La directora/director debe formar parte del mismo y los padres de familia deben estar informados de la existencia del grupo para que también realicen su propio monitoreo.

En caso de que se requiera abrir un grupo Whatsapp con una/un estudiante particular, el director/directora de la unidad educativa debe ser parte del mismo y los padres de familia deben estar informados para que también realicen su propio monitoreo.

- c) Las maestras y maestros responsables de las y los estudiantes de Educación Inicial, deben saber dónde está cada uno de sus estudiantes y si sale del aula, debe dejar como responsable del grupo a otra maestra o autoridad de la unidad educativa.

Ante la necesidad de acompañamiento al servicio higiénico a estudiantes de Educación Inicial o de Educación Primaria, se debe realizar con los recaudos necesarios para que la /el estudiante no quede a solas por mayor tiempo del estrictamente necesario con una sola persona.

- d) Los maestros y las maestras no deben programar actividades para ser desarrolladas en sus domicilios u oficinas, ni en la casa del o la estudiante.
- e) Los trabajos curriculares que requieran apoyo extra aula deben ser realizados en grupo, nunca en forma individual.

Padres, madres y/o tutores

- a) Organizados en sus Juntas escolares y/o asociaciones deberán contribuir en la generación de planes de convivencia armónica y pacífica entre las y los integrantes de la comunidad en coordinación con la directora/director, maestras y maestros de la unidad educativa.
- b) Las actividades de las Juntas Escolares dentro de los predios de las unidades educativas deben ser programadas y coordinadas con el director/directora.
- c) Coadyuvar en el control de ingreso y salida de las y los estudiantes de la unidad educativa, en el marco de sus posibilidades.
- d) Promover la participación en espacios de sensibilidad, orientación, información y socialización de políticas de prevención contra la violencia.
- e) Coadyuvar en la supervisión de las actividades curriculares y extracurriculares, dentro y fuera de la unidad educativa.

Acciones para la atención de la niña, niño, adolescente estudiante para prevenir la violencia física, psicológica y sexual

Por otra parte, se deben fortalecer todas las acciones que tienen como fin la prevención de los casos de violencia física, psicológica y sexual a través de espacios de información, reflexión, orientación y difusión de materiales de apoyo pedagógico, para:

- 1) Fortalecer la seguridad y autoestima de la niña, niño y adolescente.
- 2) Enseñar a niñas y niños que su cuerpo es su territorio privado y que nadie puede tocarlo sin su permiso; también debe reconocer sus partes íntimas y si el tipo de caricias que recibe tienen otra intencionalidad.
- 3) Formar a las y los estudiantes con un pensamiento reflexivo y crítico, estimulando constantemente su capacidad y derecho a opinar, disentir respetuosamente, frente a pares y adultos y no a la obediencia a ciegas.
- 4) Fortalecer la educación integral en sexualidad, prevención de la violencia y el autocuidado de su integridad física y psicológica.
- 5) Restringir el uso de las páginas del internet que contengan imágenes de índole sexual.
- 6) Fortalecer la seguridad y autoestima de la niña, niño y adolescente para que en caso de ser víctima de violencia física, psicológica y/o sexual recurra a alguien de su confianza para hacer el proceso de denuncia.

PARTE II.

Atención de denuncias por casos de violencia física, psicológica y sexual en la unidad educativa⁷

⁷ Ley 548. Código Niña, Niño y Adolescente, “Artículo 148. (derecho a ser protegidas y protegidos contra la violencia sexual). I. La niña, niño y adolescente tiene derecho a ser protegida o protegido contra cualquier forma de vulneración a su integridad sexual... II. Son formas de vulneración a la integridad sexual de niñas, niños y adolescentes, las siguientes: a) Violencia sexual, que constituye toda conducta tipificada en el Código Penal que afecte la libertad e integridad sexual de una niña, niño o adolescente;... y d) Cualquier otro tipo de conducta que vulnere la integridad sexual de niñas, niños y adolescentes.

Artículo 153. (infracciones por violencia contra niñas, niños y Adolescentes). I. La Jueza o el Juez Público en materia de Niñez y Adolescencia, a denuncia de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, conocerá y sancionará las siguientes infracciones por violencia: a) Sometimiento a castigos físicos u otras formas que degraden o afecten la dignidad de la niña, niño o adolescente, así sea a título de medidas disciplinarias o educativas, excepto las lesiones tipificadas en la normativa penal;.. g) Inducción a la niña, niño o adolescente al consumo de sustancias dañinas a su salud; i) Violencia en el ámbito escolar, tanto de pares como no pares, sin perjuicio de que se siga la acción penal, y siempre que se encuentre tipificada en la normativa penal...”

RUTA 1 DELITOS DE VIOLENCIA SEXUAL

PASO 1: DENUNCIA PENAL

¿Quién denuncia?

La víctima, sus familiares, cualquier persona de la comunidad educativa o autoridad originaria
Ley 548; Art. 155, I y II

¿Ante quién se denuncia?

Defensoría de la Niñez y Adolescencia
Policía Boliviana: FELCV
Ministerio Público
Ley 548; Art. 147, II

Proceso administrativo

Las y los Directores Distritales de Educación de manera simultánea tienen la obligación de iniciar procesos administrativos en el marco del Reglamento de Faltas y Sanciones vigente.
Resolución Suprema 212414; DS 813.

"I. El director, docente o administrativo que fuera imputado formalmente por la comisión de delitos de agresión y violencia sexual en contra de las niñas, niños y adolescentes estudiantes, será suspendido de sus funciones sin goce de haberes, mientras dure el proceso penal correspondiente, como medida de seguridad y protección del menor. Asimismo, aquellos que cuenten con Resolución Sancionatoria o Sentencia Condenatoria Ejecutoriadas se registrará en su RDA"
DS 1320, RM 148/2014.

PASO 2: ATENCIÓN A LA VÍCTIMA

Defensoría de la Niñez y Adolescencia
Servicios de salud públicos o privados
Atención médica inmediata para su recuperación física y psicológica, especialmente tratamiento profiláctico para prevenir infecciones de transmisión sexual, VIH/SIDA y anticoncepción de emergencia, de forma inmediata y oportuna.
Ley 348, Art. 45, Ley 548, Artículo 21.

PASO 3: PROTECCIÓN A LA VÍCTIMA

La víctima debe recibir protección en una de las siguientes instituciones: Defensoría de la Niñez y Adolescencia: presta servicios públicos de defensa psico-socio-jurídica gratuitos, para garantizar a la niña, niño o adolescente la vigencia de sus derechos; Servicios Legales Integrales Municipales; Servicios Departamentales de Gestión Social; Sistema del Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima-SEPDAVI. Asimismo, el Ministerio de Educación, las DDEs, DDIs, y DUEs deben garantizar la protección de las víctimas.
Ley 548; Art. 154, 185-187, 221 y 222. Ley 348, Artículo 20 y 24.

PASO 4: DERIVACIÓN A ACCIÓN PENAL

Las y los Directores Departamentales de Educación y el Ministerio de Educación, tienen la obligación de denunciar y coadyuvar en la acción penal correspondiente hasta su conclusión...
DS 1302

Defensoría de la Niñez y Adolescencia.
Ministerio Público.
Ministerio d Educación – DDEs.

Mayor información sobre denuncias de violencia sexual en las unidades educativas
Línea gratuita: 800100050 - Correo: información@minedu.gob.bo - Facebook: Ministerio de Educación



PROCEDIMIENTO

I. Detección

Existen varios indicios que pueden alertar sobre la posible presencia de una situación de violencia física, psicológica y sexual, entre ellos:

Indicadores físicos:	Indicadores psicológicos, emocionales y conductuales:
<ul style="list-style-type: none"> a) Trastornos alimenticios. b) Pérdida del control de esfínteres. c) Marcas indelebles u otros. d) Violencia sexual: Moretones, contusiones o sangrado en los genitales externos; Dificultades para caminar y sentarse; embarazo. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Dificultades de concentración y descenso en el rendimiento escolar. b) Trastornos del sueño. c) Temores nocturnos. d) Conductas agresivas. e) Resistencia a cambiarse de ropa para gimnasia. f) Miedo a estar solo. g) Intento de suicidio o autolesiones. h) Rechazo a alguien en forma repentina. i) Aislamiento social. j) Pudor excesivo. k) Retrocesos conductuales: orinarse en la cama o chuparse el dedo. l) Culpa o vergüenza extrema. m) Depresión, ansiedad o llantos frecuentes. n) Repentino descenso en el rendimiento escolar. o) Lenguaje que no corresponde a su edad. p) Relatos de actos sexuales que den cuenta de una vivencia. q) Cambios repentinos del comportamiento. ⁸ r) Presenta síntomas psicosomáticos el domingo o el día antes de incorporarse a la unidad educativa que se manifiestan, por ejemplo, con dolores abdominales, vómitos, dolores de cabeza, etc.

II. Atención

Cuando el niño/niña y/o adolescente decide relatar a alguna persona que ha sufrido o sufre violencia, física, psicológica y/o sexual es un momento en el que se debe escuchar y brindar apoyo para contener las emociones y sentimientos que pueden surgir al recordar éstos eventos; por ello

⁸Unicef, Guía conceptual: Por qué, cuándo y cómo intervenir? Unicef, 2013.

es importante que maestras/maestros, directora/director, madres/padres o terceras personas sepan reaccionar de manera adecuada frente a esta situación.

En el momento en que la o el estudiante relate espontáneamente su experiencia como víctima de violencia física, psicológica y/o sexual, se debe escuchar con atención sin realizar ningún juicio de valor sobre la veracidad de la misma, ni contra la o el presunto agresor, ni formular preguntas y, en casos de presunta violencia física y/o sexual, no revisar el cuerpo de la niña, niño o adolescente.

El objetivo es que la niña/niño/adolescente se sienta seguro y tenga la certeza que es escuchada/escuchado y que se tomarán las medidas pertinentes para evitar su revictimización y la vulneración de su privacidad.

En algunos casos el relato espontáneo lo realiza alguna/alguno de los pares de la niña/niño/adolescente que es identificado como víctima, en este caso se debe salvaguardar la situación del niño/niño/adolescente testigo y de sus pares.

III. Contención

La contención es el acto de recibir, acoger, proteger o cuidar a una persona que requiere ayuda y apoyo en una situación difícil que puede agravarse.

La contención es un procedimiento que la maestra o el maestro puede realizar cuando recibe testimonios de violencia sexual de sus estudiantes; sin embargo, **inmediatamente debe comunicarse con la Defensoría de la Niñez y Adolescencia o con los Servicios Legales Integrales Municipales para que se traslade a la unidad educativa personal capacitado para realizar el proceso de contención y con la presencia de la madre, padre o tutora acompañar a la o el estudiante para hacer la denuncia.**

Existe una serie de acciones que se pueden realizar en la contención emocional, pero también recomendaciones sobre acciones que no son adecuadas realizar en éstos casos.

- a. Escuchar sin interrumpir a la persona que decide relatar lo sucedido, ya sea en calidad de víctima o de testigo; en caso de ser víctima no revictimizarla con preguntas y juicios de valor sobre la veracidad de los hechos relatados.

En ningún momento se debe desvalorizar la situación por la que atraviesa la niña o el niño o el adolescente que ha sufrido violencia; dudar de lo que dice o decirle que es pasajero y que pronto se va a solucionar, hará que la persona pierda la confianza y/o incluso le cree más confusión de lo que significa la violencia física, psicológica y/o sexual.

- b. Si la maestra o el maestro desea expresar afecto debe hacerlo verbalmente; el contacto físico puede recordar a la víctima la/las situaciones desagradables vividas.

- c. Hablar de sentimientos no significa emitir juicios de valor sobre las personas agresoras y otras. Si la o el adolescente escucha juicios de valor como “es desgraciado”, “Tú eres tan inocente”, podrá sentirse susceptible de ser juzgado él mismo o su familia; se recomienda no expresar juicios de valor sobre la víctima ni sobre el agresor.
- d. No se puede vulnerar la confidencialidad de quien realiza el relato, ya sea en su condición de víctima o de testigo u obligarle a hablar con su madre/padre o tutores apoderados sobre ésta situación.
- e. Si el relato corresponde a violencia intrafamiliar, se sugiere a la directora/director comunicarse con la Defensoría de la Niñez y Adolescencia.

En los casos de violencia sexual, el personal capacitado de la **Defensoría de la Niñez y Adolescencia o de los Servicios Legales Integrales Municipales** es quien debe realizar el proceso de diagnóstico y confirmación de un abuso sexual.

IV. Denuncia

Cualquier integrante de la comunidad educativa que tenga conocimiento de hechos de violencia en contra de las niñas, niños o adolescentes, están obligados a denunciarlos en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas de conocido el hecho, ante las Defensorías de la Niñez y Adolescencia o cualquier otra autoridad competente -Ministerio Público, FELCV; en caso de ausencia de estas instancias se puede acudir a las autoridades indígena originario campesinas, quienes según el caso deberán remitir la denuncia ante las instancias competentes⁹.

Las denuncias por violencia sexual pueden realizarse también en la Policía Boliviana: FELCV o en el Ministerio Público y las víctimas deben recibir atención médica de emergencia.¹⁰

Las denuncias por violencia física y psicológica que se realizan en la Dirección de la unidad educativa, solo puede ser recepcionada por la directora/director quien en coordinación con la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, realizará el seguimiento de la misma e informará a la Dirección Distrital de Educación; en caso que la parte denunciada sea la directora/director de la unidad educativa, la denuncia debe ser presentada ante la Defensoría de la Niñez y Adolescencia y a la Dirección Distrital de Educación.

Proceso Administrativo para maestras/maestros, directoras/directores y personal administrativo imputados por ejercer violencia física, psicológica y/o sexual contra las y los estudiantes.

⁹ Ley 548. Código Niña, Niño y Adolescente. Artículo 155, I y II.

¹⁰ Ley 348. Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia. Artículo 42; Ley 548. Código Niña, Niño y Adolescente. Artículo 21.

- Según la Resolución Suprema 212414, se tipifica como falta muy grave la *“invitación al uso de sustancias indebidas y peligrosas, corrupción, acoso sexual, estupro, violencia o intimidación física o psíquica, violación y organización de bandas delincuenciales.”*
- En la Dirección Distrital de Educación se inicia el proceso disciplinario a maestras, maestros, directores, directoras y personal administrativo de las unidades educativas que sean sindicados de violencia contra estudiantes, instancia que deberá dar parte a la Dirección Departamental de Educación, en el marco de lo establecido en el DS 1302, DS1320, RM 148/2014 y sus modificaciones y las normas generales de gestión educativa y escolar vigentes. Asimismo, aquellos que cuenten con Resolución Sancionatoria o Sentencia Condenatoria Ejecutoriadas se registrará en su RDA.
- El Director Distrital debe replegar a su Dirección Distrital inmediatamente al profesor o administrativo denunciado o encontrado en flagrancia y reportar el hecho a la Dirección Departamental de Educación, instancia que a su vez y a través de su Unidad de Asuntos Jurídicos y en coordinación con la Defensoría de la niñez y los padres y/o apoderados de la víctima recaba los elementos testificales y otros indicios para la formulación de la demanda en el Ministerio Público.

V. Atención y protección de la/las víctimas

En los casos de denuncias por violencia sexual, la/las víctimas deben ser remitidas a un servicio público de salud para que reciban atención médica inmediata y oportuna, tratamiento profiláctico para prevenir infecciones de transmisión sexual, VIH/SIDA y anticoncepción de emergencia.¹¹

La Defensoría de la Niñez y Adolescencia es la instancia que debe garantizar la vigencia de los derechos de niñas, niños y adolescentes, a través de sus equipos interdisciplinarios de abogadas o abogados, trabajadoras sociales o trabajadores sociales, psicólogas o psicólogos.¹² Sin embargo, también se puede acudir a cualquiera de las siguientes instituciones: Servicios Legales Integrales Municipales; Servicios Departamentales de Gestión Social; Sistema del Servicio Plurinacional de Asistencia a la Víctima-SEPDAVI.

En la unidad educativa, la directora/director debe impedir la divulgación de los nombres de las y los estudiantes que fueron víctimas de violencia física, psicológica y sexual para evitar su revictimización y, también debe velar por la integridad y la reserva de la identidad de las y los testigos y de las/los responsables de la denuncia.

¹¹ Ley 348. Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia. Art. 45

¹² Ley 548. Código Niña, Niño y Adolescente. Artículo 186 y 187.

VI. Remisión a la justicia ordinaria

La Jueza o el Juez Público en materia de Niñez y Adolescencia es la autoridad que a denuncia de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, “conocerá y sancionará las siguientes infracciones por violencia: a) Sometimiento a castigos físicos u otras formas que degraden o afecten la dignidad de la niña, niño o adolescente, así sea a título de medidas disciplinarias o educativas, excepto las lesiones tipificadas en la normativa penal;.. g) Inducción a la niña, niño o adolescente al consumo de sustancias dañinas a su salud; i) Violencia en el ámbito escolar, tanto de pares como no pares, sin perjuicio de que se siga la acción penal, y siempre que se encuentre tipificada en la normativa penal...”¹³

En el DS 1302, se establece en el Artículo 2 que “las y los Directores Departamentales de Educación y el Ministerio de Educación, tienen la obligación de denunciar y coadyuvar en la acción penal correspondiente hasta su conclusión, ante el Ministerio Público de su jurisdicción o autoridad competente, en contra de directores, docentes o administrativos del Sistema Educativo Plurinacional, que hubiesen sido sindicados de la comisión de delitos que atenten contra la vida, integridad física, psicológica y/o sexual de niñas, niños y adolescentes estudiantes”.

“ARTÍCULO 3.- (MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN). I. El director, docente o administrativo que fuera imputado formalmente por la comisión de delitos de agresión y violencia sexual en contra de las niñas, niños y adolescentes estudiantes, será suspendido de sus funciones sin goce de haberes, mientras dure el proceso penal correspondiente, como medida de seguridad y protección del menor.”¹⁴

Las Direcciones Departamentales de Educación tienen la obligación de remitir fotocopia legalizada de la imputación formal a la Unidad de Gestión de Personal del SEP del Ministerio de Educación, a los efectos del cumplimiento del DS 813 y RM 148/2014 y sus modificaciones.

¹³ Ley 548. Código Niña, Niño y Adolescente. Artículo 153, I.

¹⁴ Decreto Supremo 1320. Artículo único. 2012

DEFINICIONES SEGÚN LEYES DE REFERENCIA		
Agresor o agresora	Quien comete una acción u omisión que implique cualquier forma de violencia hacia la mujer u otra persona.	<i>Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia. Ley 348. Art. 6</i>
Situación de violencia	Es el conjunto de circunstancias y condiciones de agresión en las que se encuentra una mujer, en un momento determinado de su vida.	<i>Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia. Ley 348. Art. 6</i>
Violencia	Constituye cualquier acción u omisión, abierta o encubierta, que cause la muerte, sufrimiento o daño físico, sexual o psicológico a una mujer u otra persona, le genere perjuicio en su patrimonio, en su economía, en su fuente laboral o en otro ámbito cualquiera, por el sólo hecho de ser mujer.	<i>Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia. Ley 348. Art. 6</i>
Víctima	Se entenderá por víctima, a los fines de la presente Ley: 1. La o las personas naturales directamente ofendidas por la comisión de un delito. 2. La o el cónyuge o conviviente, parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad o segundo de afinidad, hija o hijo, madre o padre adoptivo y heredero, en los delitos cuyo resultado sea la muerte de la víctima. 3. Familiares o personas a cargo que tengan relación inmediata con la víctima, por delitos de grave afectación física o psicológica.	<i>Ley del servicio plurinacional de asistencia a la víctima, Ley 464 Art. 4</i>
Violencia cibernética en el Sistema Educativo	Se presenta cuando una o un miembro de la comunidad educativa es hostigada u hostigado, amenazada o amenazado, acosada o acosado, difamada o difamado, humillada o humillado, de forma dolosa por otra u otras personas, causando angustia emocional y preocupación, a través de correos electrónicos, videojuegos conectados al internet, redes sociales, blogs, mensajería instantánea y mensajes de texto a través de internet, teléfono móvil o cualquier otra tecnología de información y comunicación.	<i>Código Niña, Niño y Adolescente, Ley 548. Art. 151</i>
Violencia contra la dignidad, la honra y el nombre	Es toda expresión verbal o escrita de ofensa, insulto, difamación, calumnia, amenaza u otras, tendenciosa o pública, que desacredita, descalifica, desvaloriza, degrada o afecta el nombre, la dignidad, la honra y la reputación de la mujer.	<i>Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia. Ley 348. Art. 7</i>

Violencia contra los derechos y la libertad sexual	Es toda acción u omisión, que impida o restrinja el ejercicio de los derechos de las mujeres a disfrutar de una vida sexual libre, segura, afectiva y plena o que vulnere su libertad de elección sexual.	<i>Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia. Ley 348. Art. 7</i>
Violencia en el Sistema Educativo Plurinacional	Es todo acto de agresión física, psicológica o sexual cometido contra las mujeres en el sistema educativo regular, alternativo, especial y superior.	<i>Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia. Ley 348. Art. 7</i>
Violencia entre no pares	Cualquier tipo de violencia con ejercicio y/o abuso de poder de madres, padres, maestras, maestros, personal administrativo, de servicio y profesionales, que prestan servicio dentro de una unidad educativa y/o centro contra las o los estudiantes y/o participantes.	<i>Código Niña, Niño y Adolescente, Ley 548. Art. 151</i>
Violencia feminicida	Es la acción de extrema violencia que viola el derecho fundamental a la vida y causa la muerte de la mujer por el hecho de serlo.	<i>Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia. Ley 348. Art. 7</i>
Violencia física	Es toda acción que ocasiona lesiones y/o daño corporal, interno, externo o ambos, temporal o permanente, que se manifiesta de forma inmediata o en el largo plazo, empleando o no fuerza física, armas o cualquier otro medio.	<i>Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia. Ley 348. Art. 7</i>
Violencia mediática	Es aquella producida por los medios masivos de comunicación a través de publicaciones, difusión de mensajes e imágenes estereotipadas que promueven la sumisión y/o explotación de mujeres, que la injurian, difaman, discriminan, deshonran, humillan o que atentan contra su dignidad, su nombre y su imagen.	<i>Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia. Ley 348. Art. 7</i>
Violencia psicológica	Es el conjunto de acciones sistemáticas de desvalorización, intimidación y control del comportamiento, y decisiones de las mujeres, que tienen como consecuencia la disminución de su autoestima, depresión, inestabilidad psicológica, desorientación e incluso el suicidio.	<i>Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia. Ley 348. Art. 7</i>
Violencia sexual	Es toda conducta que ponga en riesgo la autodeterminación sexual, tanto en el acto sexual como en toda forma de contacto o acceso carnal, genital o no genital, que amenace, vulnere o restrinja el derecho al ejercicio a una vida sexual libre segura, efectiva y plena, con autonomía y libertad sexual de la mujer.	<i>Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia. Ley 348. Art. 7</i>

	Constituye toda conducta tipificada en el Código Penal que afecte la libertad e integridad sexual de una niña, niño o adolescente.	<i>Código Niña, Niño y Adolescente, Ley 548. Art. 148</i>
Violencia verbal	Referida a insultos, gritos, palabras despreciativas, despectivas, descalificantes y/o denigrantes, expresadas de forma oral y repetida entre los miembros de la comunidad educativa;	<i>Código Niña, Niño y Adolescente, Ley 548. Art. 151</i>
Vulnerabilidad	Estado de desprotección o incapacidad frente a una amenaza a su condición socioeconómica, psicológica, física y mental.	<i>Ley de la juventud. Ley 342. Art. 7</i>