



# Informe Auditoría Social

Mayo 2018

## 1. LEVANTAMIENTO DE INFORMACION ADMINISTRATIVA TOTAL RESIDENCIAS RED SENAME

### 1.1. Situación educacional de los niños, niñas y adolescentes de programas de administración directa y organismos colaboradores

**Tabla N°1: Cantidad de Niños, Niñas y Adolescentes Matriculados a marzo 2018<sup>1</sup>**

Matricula 2018	CREAD SENAME	%	RESIDENCIAS OCAS	%	Total general
<b>Con Matricula</b>	410	65,6	4.166	81,1	<b>4.576</b>
<b>Sin Matricula</b>	215	34,4	972	18,9	<b>1.187</b>
<b>Total general</b>	<b>625</b>	<b>100,0</b>	<b>5.138</b>	<b>100,0</b>	<b>5.763</b>

Fuente: Base de datos MINEDUC, con fecha de corte al 31-03-2018

Como se observa en el cuadro, existen 1.187 niños, niñas y adolescentes que no se encuentran matriculados el presente año. Sin embargo, es posible que dentro de este grupo exista un número que se encuentren en preparación para la rendición de exámenes libres y son registrados por MINEDUC, sin matrícula, para estar en un proceso educativo formal. Este dato no está disponible en las bases del MINEDUC, ya que se maneja a nivel de las respectivas Corporaciones Municipales de Educación o Municipios respectivos.

**Tabla N°2: Cantidad de Niños, Niñas y Adolescentes Promovidos, Reprobados, Retirados y Sin Información durante el año 2017<sup>2</sup>**

Situación Año Anterior	CREAD SENAME	%	RESIDENCIAS OCAS	%	Total general
<b>Promovido</b>	163	25,9	2.538	49,2	<b>2.701</b>
<b>Reprobado</b>	63	10,0	390	7,6	<b>453</b>
<b>Retirado</b>	181	28,7	235	4,6	<b>416</b>
<b>Sin Información</b>	223	35,4	1.994	38,6	<b>2.217</b>
<b>Total general</b>	<b>630</b>	<b>100,0</b>	<b>5.157</b>	<b>100,0</b>	<b>5.787</b>

Fuente: Base de datos MINEDUC, con fecha de corte al 31-12-2017

Según se observa en el cuadro la mayor parte de los niños, niñas y adolescentes se encuentran promovidos el año 2017. Sin embargo, existe un 15% que se ha retirado del sistema escolar o ha reprobado su año escolar. Además, un 38% de niños, niñas y adolescente no registran información en la base del MINEDUC.

<sup>1</sup> De la cantidad de 6.656 niños, niñas y adolescentes (NNA) no se consideran los siguientes casos:

- 24 NAA (5 NNA de CREAD y 19 NNA de Organismos Colaboradores) que no presentan Información en el archivo enviado por MINEDUC
- 864 NNA que se encuentran entre el rango de edad (0-4) años (127 NNA de los Centros de Administración Directa y 737 NNA de Organismos Colaboradores).
- 5 NNA que no presentan información en el rango de edad.

Por otro lado, del total de NNA sin matrícula, existen 632 casos que se encuentran en Residencias para Discapacidad, según SENAINFO.

<sup>2</sup> Del total de 6.656 NNA durante el año 2017 no se consideran los siguientes casos:

- 864 NNA que se encuentran entre el rango de edad (0-4) años (127 NNA de los CREAD y 737 NNA de OCAS)
- 5 NNA no presentan información en el rango de edad

Por otro lado, del total de reprobados y retirados, existen 11 NNA en OCAS que se encuentran en Residencias para Discapacitados, según SENAINFO

## 1.2. Situación de ficha social

**Tabla N°3: Cantidad de NNAA con Registro Social de Hogares (RSH)**

Ingreso Ficha Social	CREAD SENAME	%	RESIDENCIAS OCAS	%	Total Residencias
<b>Sin Registro Social de Hogares</b>	71	9,5	331	5,6	<b>402</b>
<b>Con Registro Social de Hogares</b>	680	90,5	5.543	94,4	<b>6.223</b>
<b>Total</b>	<b>751</b>	<b>100,0</b>	<b>5874</b>	<b>100,0</b>	<b>6.625</b>

Fuente: Minuta de Caracterización de Niños y Niñas en residencias de SENAME de la Subsecretaría de Evaluación Social con fecha 27-04-2018

Respecto del Registro Social de Hogares, el porcentaje que no cuenta con la inscripción correspondiente, puede contener niños que han ingresado recientemente a residencias. En estos casos, la tramitación se realiza en paralelo al proceso de intervención.

## 1.3. Situación de salud

Las siguientes tablas muestran la proporción de niños, niñas y adolescentes en sistema residencial que hicieron uso de prestaciones de salud ambulatoria y de urgencia en los años 2016, 2017 y 2018

**Tabla N°4: Total de atendidos y no atendidos por Tipo de Consulta Ambulatoria en el Sistema de Salud Público durante 2016, 2017 y 2018**

Consulta Ambulatoria	CREAD SENAME	%	RESIDENCIAS OCAS	%	Total general
<b>Atendido</b>	352	77,36	2.606	76,99	<b>2.958</b>
<b>No Atendido</b>	103	22,64	779	23,01	<b>882</b>
<b>Total general</b>	<b>455</b>	<b>100,00</b>	<b>3.385</b>	<b>100,00</b>	<b>3.840</b>

Nota: Se contabiliza una sola vez el NNA, en caso de contar con más de una atención

**Tabla N°5: Total de atendidos y no atendidos por Tipo de Consulta de Especialidad en el Sistema de Salud Público durante 2016, 2017 y 2018**

Consulta Especialidad	CREAD SENAME	%	RESIDENCIAS OCAS	%	Total general
<b>Atendido</b>	331	72,91	1.809	71,67	<b>2.140</b>
<b>No Atendido</b>	123	27,09	715	28,33	<b>838</b>
<b>Total general</b>	<b>454</b>	<b>100,00</b>	<b>2.524</b>	<b>100,00</b>	<b>2.978</b>

Nota: Se contabiliza una sola vez el NNA, en caso de contar con más de una atención

**Tabla N°6: Cantidad de Ingresos en el Sistema de Salud Público durante 2016, 2017 y 2018**

Ingreso a Urgencias	CREAD SENAME	%	RESIDENCIAS OCAS	%	Total general
<b>Emergencia Vital (C1 y C2)</b>	68	6,88	281	5,02	<b>349</b>
<b>Urgencia Médica Relativa (C3 Y C4)</b>	668	67,61	3.598	64,27	<b>4.266</b>
<b>Atención médica general.(C5)</b>	252	25,51	1.719	30,71	<b>1.971</b>
<b>Total general</b>	<b>988</b>	<b>100,00</b>	<b>5.598</b>	<b>100,00</b>	<b>6.586</b>

Como se observa en las tablas, la mayor parte de los niños hoy en el sistema residencial están siendo atendidos por los servicios de salud respectivos tanto en consultas generales, especialidad y urgencia.



Cabe destacar, que se requiere avanzar en información más detallada sobre atenciones de especialidad por niño, niña y adolescente. De esta manera, se podrá dimensionar la situación referida a salud mental, consumo problemático de alcohol y otras drogas, abuso sexual, entre otros<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> En la actualidad, el Ministerio de Salud se encuentra trabajando en información de salud mental, consumo problemático de alcohol y otras drogas, abuso sexual entre otras.

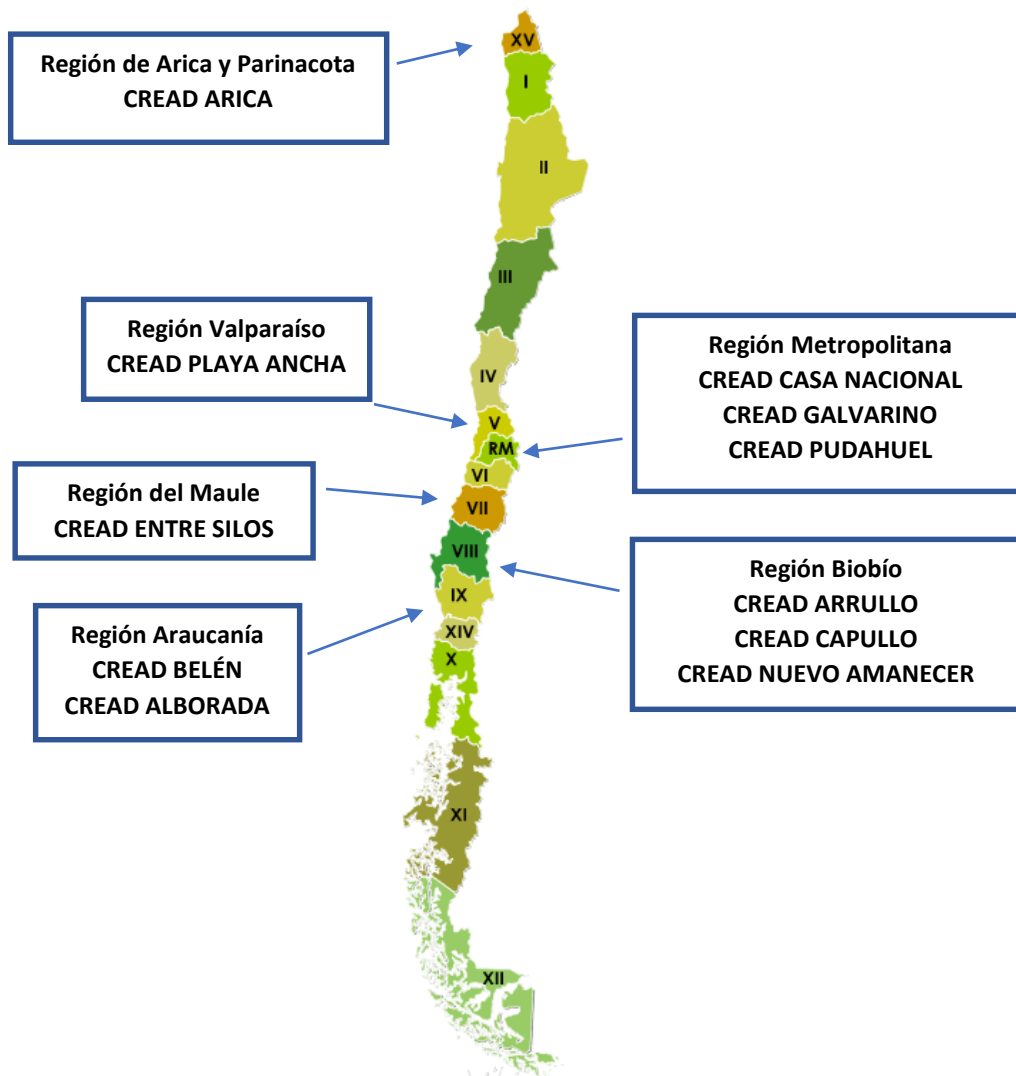
## 2. LEVANTAMIENTO DE INFORMACION EN TERRENO RESIDENCIAS DE ADMINISTRACION DIRECTA SENAME

La auditoría en terreno fue realizada por equipos conformados por trabajadores de Dirección Nacional de SENAME. Además, trabajadores de Ministerio de Desarrollo Social participaron como observadores de todo el proceso.

### 2.1. Información estadística de las visitas

#### 2.1.1. CREAD visitados

A nivel nacional, el Servicio Nacional de Menores, en el área de Protección, cuenta con 11 Centros Residenciales de Administración Directa (CREAD). Según se expone en el mapa, los CREAD están ubicados en seis regiones del país. La Auditoría Social contempló en su primera fase, la auditoría en terreno de todos ellos.



### 2.1.2. Fichas residenciales aplicadas

En las visitas efectuadas a los Centros de Administración Directa del Área de Protección, se aplicaron las Fichas Residenciales al 100% de los CREAD. Este documento contempla levantamiento de información referida a:

- Antecedentes Generales
- Antecedentes de la Población y Capacidad
- Antecedentes de Dotación de Personal
- Antecedentes de Recursos Materiales, Infraestructura y Equipamiento
- Antecedentes de Seguridad
- Antecedentes de Salud
- Antecedentes de Educación
- Antecedentes de Alimentación
- Antecedentes de Gestión de la Residencia

### 2.1.3. Carpetas individuales revisadas

Se efectuó revisión de un total de 490 Carpetas Individuales, correspondientes a los niños, niñas y adolescentes **Presentes**<sup>4</sup> a la fecha de la visita<sup>5</sup> en los 11 Centros de Administración Directa de Protección a nivel nacional. La revisión de carpetas por cada Centro fue la siguiente:

CREAD	CARPETAS REVISADAS
ARICA	41
PLAYA ANCHA	44
ENTRE SILOS	33
ARRULLO	37
CAPULLO	20
NUEVO AMANECER	19
BELÉN	35
ALBORADA	35
CASA NACIONAL	93
GALVARINO	50
PUDAHUEL	83
<b>TOTAL</b>	<b>490</b>

### 2.1.4. Encuestas aplicadas/contestadas de niños, niñas y adolescentes.

La auditoría Social consideró como parte de su metodología la aplicación de un instrumento que recoge la percepción de los niños, niñas y adolescentes en torno a su vivencia en el centro. La modalidad fue escrita para niños y niñas con lecto-escritura, y dibujo para niños y niñas que aún están en proceso de aprendizaje de la lecto-escritura.

<sup>4</sup> Niños, niñas y adolescentes que pernoctaron la noche anterior a la visita del respectivo CREAD.

<sup>5</sup> Visitas a los CREAD efectuadas entre el 02 al 11 de mayo de 2018.

El resultado alcanzado es de 230 encuestas aplicadas. El detalle se expone a continuación:

CREAD	ENCUESTAS CONTESTADAS
ARICA	30
PLAYA ANCHA	31
ENTRE SILOS	12
ARRULLO	11
CAPULLO	18
NUEVO AMANECER	12
BELÉN	06
ALBORADA	09
CASA NACIONAL	19
GALVARINO	36
PUDAHUEL	46
<b>TOTAL</b>	<b>230</b>

Encuestas contestadas por medio de dibujos:

CREAD	DIBUJOS
ARRULLO	11
BELÉN	06
CASA NACIONAL	19
GALVARINO	25
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>

Encuestas contestadas por niños, niñas y adolescentes con lecto-escritura:

CREAD	ENCUESTAS CONTESTADAS
ARICA	30
PLAYA ANCHA	31
ENTRE SILOS	12
CAPULLO	18
NUEVO AMANECER	12
ALBORADA	09
GALVARINO	11
PUDAHUEL	46
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>

## 2.2. Resultados de encuestas aplicadas a niños, niñas y adolescentes

En lo que respecta a la aplicación de encuestas, de manera voluntaria, un total de 230 niños, niñas y adolescentes decidieron responder y/o dibujar respecto de sus opiniones, con relación al lugar donde viven y la atención que es recibida en los centros residenciales de protección.

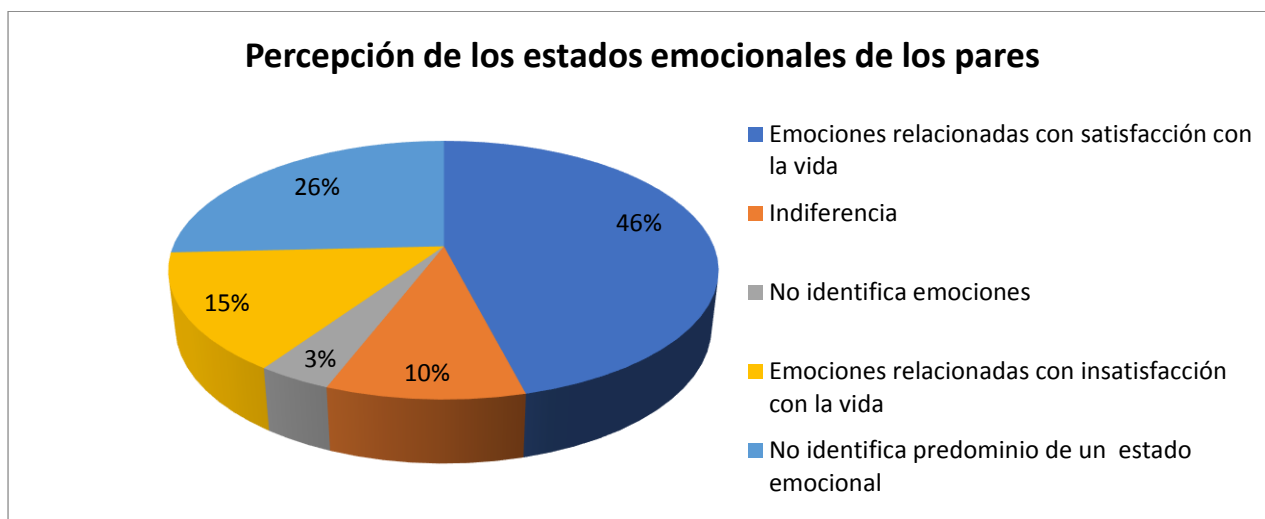
De este total, a continuación, se entregan los resultados y análisis a cada una de las preguntas realizadas a los niños, niñas y adolescentes que cuentan con lecto-escritura, que son un total de 169 niños, niñas y adolescentes. Los resultados son los siguientes:

1) *¿Hay alguna persona acá en la residencia en quién confías?*

El 88,8% de los niños, niñas y adolescentes encuestados tienen al menos una persona en la cual confían en la residencia, lo que constituye un factor protector. Por otra parte, el 10% dice que no tiene una persona en quien confiar en la residencia, y el 1,2% no responde a esta pregunta.

La principal figura de confianza son los adultos a cargo del cuidado en la residencia, predominantemente los Educadores de Trato Directo, aunque también se menciona a los Coordinadores, equipo psicosocial y directores de los Centros. Un grupo menor confía en los pares o compañeros/as de la residencia.

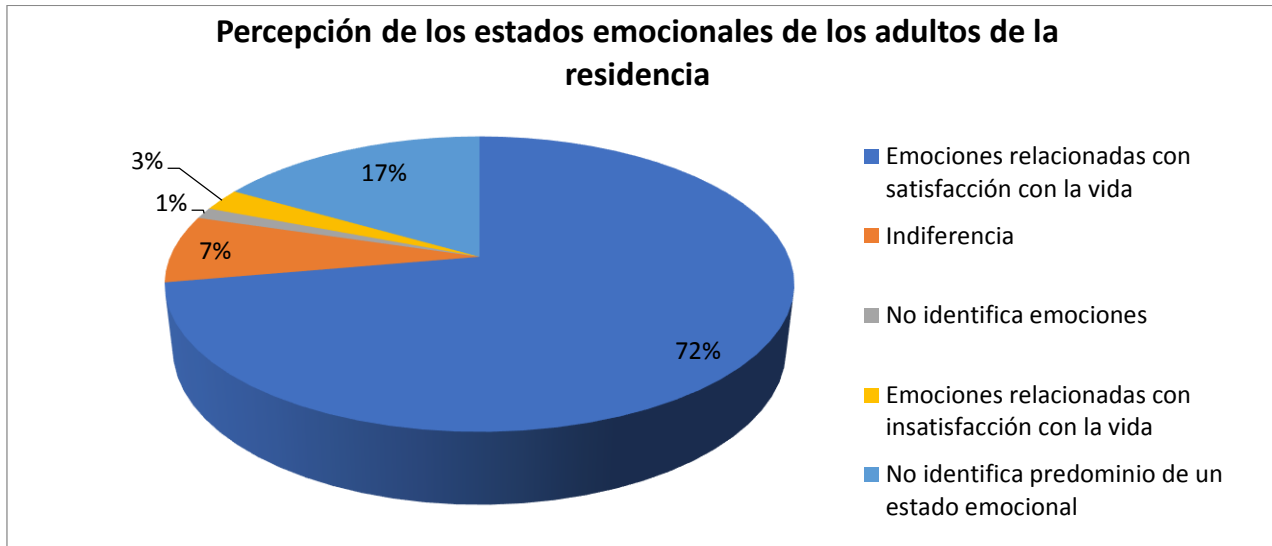
2) *En el lugar donde vives ahora, ¿qué emociones ves en los niños o niñas con quienes vives?*



De acuerdo a lo declarado por los niños, niñas y adolescentes en la encuesta, el 46% perciben emociones relacionadas con la satisfacción con la vida en sus pares, es decir que perciben a sus compañeros/as de residencia mayormente contentos/as en el entorno residencial. Por el contrario, el 15% de los niños, niñas y adolescentes responden que perciben a sus pares con emociones de insatisfacción con la vida, principalmente enojados y/o tristes. El 10% de quienes responden la encuesta perciben sus pares de residencia con expresión de indiferencia, es decir, de guardar o no mostrar sus estados emocionales. Existe un grupo relevante (26%) que no identifica predominio de un estado emocional en sus pares, lo que implica que perciben que sus compañeros/as de residencia transitan por distintas emociones tanto relacionadas con satisfacción con la vida, como también presentan estados de ánimo de tristeza o enojo. Y finalmente, se registra un 3% de niños, niñas y adolescentes que no identifican estados emocionales en sus pares.

3) *En el lugar donde vives ahora, ¿qué emociones ves en los adultos (Educadores) con quienes vives?*





En este punto se observa que los niños, niñas y adolescentes tienen una percepción de estados emocionales relacionados con satisfacción con la vida de los adultos en su entorno residencial, el 72% los percibe predominantemente alegres. Mientras que sólo el 3% de los niños, niñas y adolescentes perciben que los adultos presentan estados emocionales asociados a insatisfacción con la vida, es decir, tristes o enojados en el espacio residencial o laboral. Un 7% percibe a los adultos al cuidado, con expresión emocional de indiferencia y el 17% percibe que estos/as transitan por diferentes estados emocionales sin observar predominio de ninguno de estos.

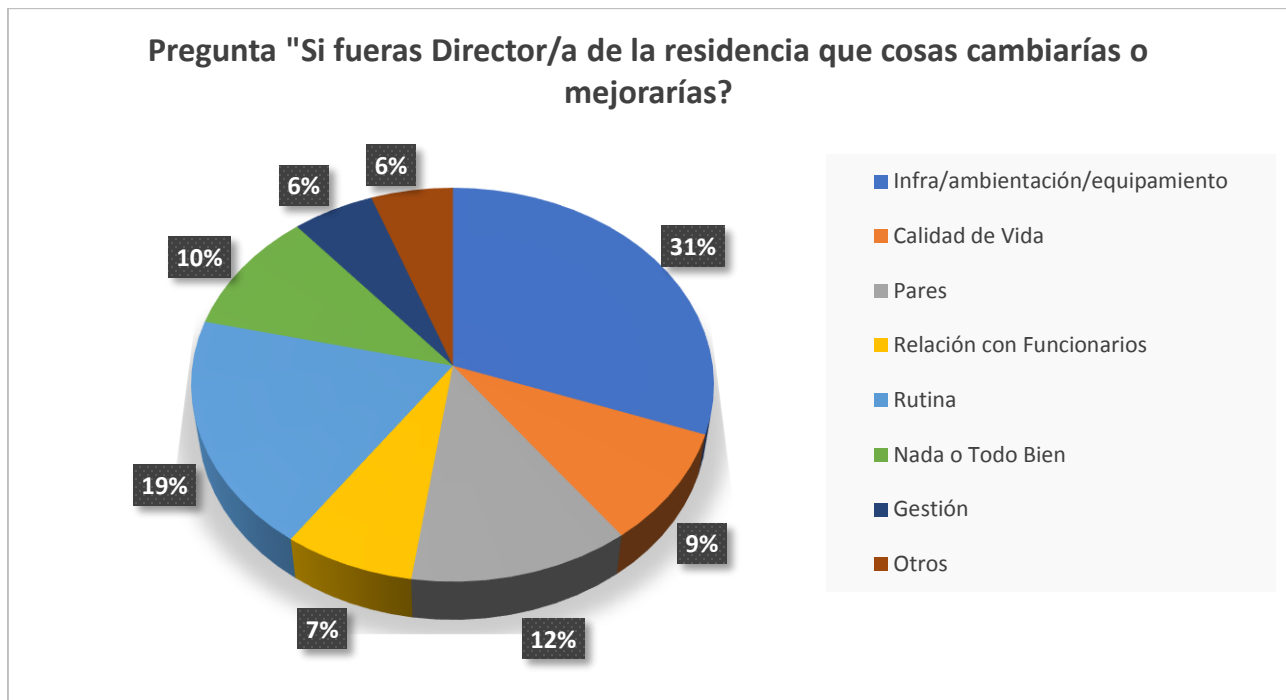
#### 4) *¿Practicas alguna actividad que te gusta mucho? (Deporte, Artística, Religión, etc.)*

En relación a esta pregunta se constata que los niños, niñas y adolescentes dieron respuestas referidas a las actividades que realizan en la residencia, pero también aluden a las que realizan antes del ingreso, y también nombran aquellas actividades que les gustaría realizar.

La mayoría de los niños, niñas y adolescentes que responden la encuesta (63,1%) reportan sólo una actividad de interés, mientras que el 36,9% de los niños, niñas y adolescentes encuestados refieren dos o más actividades de interés.

Dentro del tipo de actividades de interés se registra principalmente el deporte con 79,6% de mención en las respuestas; le siguen en orden de menciones las actividades artísticas y las manualidades, destacando entre ellas la cocina. Se observa además un grupo con intereses diversos que incluyen escuchar música, tecnología, escribir, estudiar y religión.

## 5) ¿Si fueras Director/a de la Residencia, qué cosas cambiarías o mejorarías?



En esta pregunta, es posible reconocer que, del total de 169 encuestas aplicadas a niños, niñas y adolescentes, 160 de estos respondieron esta pregunta. De este universo, se logró agrupar las respuestas en 8 categorías, a saber; 1) Infraestructura/Ambientación/Equipamiento 2) Calidad de Vida 3) Pares 4) Relación Con Funcionarios 5) Rutina 6) Nada o Todo Bien 7) Gestión y 8) Otros.

Los resultados que se desprenden, dan cuenta de que las respuestas de mayor frecuencia fueron las categorías **Infraestructura/Ambientación/Equipamiento**, con un 31 % (N = 66), **Rutina** con un 19 % (N = 41) y **Pares** alcanzando un 12 % (N = 27).

En términos cualitativos, se advierte que en Infraestructura/Ambientación/Equipamiento, surgen respuestas que reiteran las necesidades relativas al mejoramiento de los espacios recreativos tales como, patios y canchas; considerando, además, mejoras en torno a los equipamientos tendientes a la diversión, tales como, disponer de artículos electrónicos (consolas de juegos, teléfonos celulares, tablet, televisores y computadores). Asimismo, se logró evidenciar observaciones frecuentes también asociadas a las necesidades de mejorar las casas, en cuanto a mejorar equipamiento de éstas, puntualmente en torno al recambio de colchones, muebles y sillones, consignando aspectos tendientes a contar con espacios más cómodos y gratos dentro de los Centros.

En términos de la infraestructura, se hace el alcance en torno a que las observaciones no refieren aspectos que distingan situaciones de precariedad en las condiciones de estos inmuebles, sino que las observaciones se orientaron principalmente a señalar la molestia de tener en gran parte de los espacios del Centro un sistema de rejas. Lo anterior puede variar según las características de infraestructura y condiciones de seguridad que se han dispuesto para evitar los abandonos de sistema o ingresos de extraños al recinto.

Respecto a la categoría de Rutinas al interior de los centros, las opiniones de los niños, niñas y adolescentes dejan ver una debilidad significativa respecto de las actividades que se realizan y/o escasez de las mismas, ya que por un lado expresan claramente aquellas que desean incorporar a sus actividades y en otros casos, la manifiestan señalando sentirse encerrados, faltos de espacios de libertad y necesidad de compartir mayores espacios recreativos con su grupo pares. Las respuestas permiten dar cuenta de la necesidad urgente que

tienen los niños, niñas y adolescentes, de mayores actividades que les permitan expresarse libremente acorde a sus edades, preferencias y emocionalidades. Se advierte la necesidad de que la permanencia en los Centros sea más grata y menos dolorosa, considerando las vulneraciones por las cuales han debido ser ingresados a dicha medida alternativa. Por tanto, es primordial generar cambios respecto de sus actividades recreativas, educativas, formativas y de convivencia, considerando sus manifiestos.

Con relación a la categoría Pares, las opiniones de mayor frecuencia se enfocan mayoritariamente a situaciones de conflictos, en los que hacen la distinción relativo a adolescentes que no deberían estar en los Centros, consignando a específicamente a jóvenes infractores de ley. Al respecto, es reiterada la solicitud de que se tenga presente “*mejor filtración*” de adolescentes, ya que denotan conductas abusivas y constantes peleas entre pares.

En ese contexto, es posible indicar que existe un reconocimiento de situaciones de conflictos entre pares, las cuales los niños manifiesta abiertamente, y que, por lo tanto, son necesarias de abordar, así también, indican la necesidad de establecer relaciones de amistad entre niños y niñas y que producto de las dinámicas y rutinas establecidas en cada uno de los centros, ello no siempre es factible.

6) *Para nosotros conocer lo que más y menos te gusta del lugar en el que vives ahora es Muy importante.*

Esta pregunta involucró una alta cantidad de respuestas y de diversos ámbitos por cada niño, niña y adolescente, señalando en ambas consultas distintos elementos que se categorizaron en 9 dominios<sup>6</sup>, obteniendo los siguientes resultados.

Es relevante destacar que el dominio o aspecto mas relevante para los NNA es el que dice relación a “buenas prácticas y ambientes emocionalmente seguros”, el polo positivo recoge el 43,6% de las preferencias (lo que más me gusta), en tanto el polo negativo recoge el 49,4% de las respuestas (lo que menos me gusta). Es muy preocupante que exista este % de respuestas negativa por tratarse de un ámbito fundamental para el bienestar y el desarrollo seguro de los NNA.

o *Lo que más me gusta*

Actividades recreativas	Actividades deportivas	Actividades Artísticas	Buenas prácticas, ambientes emocionalmente seguros.	Infraestructura, higiene y equipamiento	Me gusta todo	Satisfacción de necesidades básicas
30	7	3	79	34	4	24

Es importante señalar que uno de los aspectos que sobresale en la consulta “lo que más me gusta”, corresponde a las buenas prácticas y ambientes emocionalmente seguros, en donde los NNA espontáneamente identificaron figuras protectoras, especialmente en los Educadores de Trato Directo y en los pares. Ellos reconocieron en los Educadores de Trato Directo buenos tratos, figuras que les proporcionan confianza, apoyo y consejos; mientras que en sus pares identificaron relaciones cercanas, de amistad, con las que pueden jugar, conversar, compartir sus cosas.

<sup>6</sup> Respecto de lo dominios identificados, se ha elaborado una definición operacional, en base a las variables señaladas por cada uno de los niños, niñas y adolescentes. Siendo estas las siguientes:

Actividades recreativas, comprende todas aquellas acciones orientadas a la entretención y esparcimiento desarrolladas en el centro en forma habitual. Actividades deportivas, aluden a la práctica de un deporte desarrollado al interior del Cread.

Actividades artísticas, aluden a la práctica de acciones que promueven la creatividad, conocimiento y entretención desarrolladas al interior del Cread. Buenas prácticas, ambientes emocionalmente seguros, se refiere a las relaciones interpersonales de confianza, protección, seguridad, entre otros, que los niños, niñas y adolescentes establecen, principalmente con sus pares, educadores de trato directo y otros funcionarios del Cread.

Infraestructura, higiene y equipamiento, se refiere a las condiciones físicas, de higiene y de equipamiento de todo el centro, desde las rejas hasta la casa en la que habitan regularmente.

Satisfacción de necesidades básicas, entendidas principalmente por la comida, contar con un lugar para vivir, con agua caliente, cama, etc.

En segundo lugar, se mencionó lo relacionado con la Infraestructura, higiene y equipamiento, en donde los niños, niñas y adolescentes valoraron especialmente la casa en la que viven, sus camas, el televisor, el agua caliente que disponen para sus duchas y los patios.

En tercer lugar, mencionaron las actividades recreativas, especialmente aquellas que se realizan afuera del centro, como visitas a Fantasilandia, ir a la playa o al campo. Además, mencionan los juegos que se realizan al interior del centro, los que les permiten salir de las casas, compartir con los otros niños y niñas del centro.

En cuarto lugar, se encuentra la satisfacción de necesidades básicas, en donde se observó un predominio de la valoración de las comidas que brinda el centro.

Asimismo, 9 niños, niñas y adolescentes, aprovecharon en esta consulta de manifestar sus deseos, dentro de los cuales se pueden mencionar: *“que el centro tenga parlantes y PlayStation”;* *“estar en mi casa y andar en el campo”;* *“tener alegría y diversión en la casa”;* *“quiero ir a un taller para no hacerme cortes”;* *“me gustaría quedarme hasta los 18 años acá”;* *“me gustaría estar con mi familia y no en SENAME”;* *“me gustaría estar en mi casa, quiero irme de acá”;* *“me gustaría hablar con alguien que manda aquí y quedarme más tiempo, y buscarme un trabajo”.*

- Como contraparte, al consultarles por *“lo que menos me gusta”*, se obtuvo lo siguiente:

Carencia actividades recreativas	Ausencia de Buenas prácticas, ambientes emocionalmente seguros.	Carencia de infraestructura, higiene y equipamiento	No me gusta el centro	Carencia e satisfacción de necesidades básicas
21	77	35	20	3

Tal como lo refleja el cuadro, la mayor cantidad de opiniones se focaliza en la ausencia de buenas prácticas y en ambientes emocionalmente seguros, al respecto los niños, niñas y adolescentes explicitaron la existencia de peleas entre pares, conflictos generados por los niños; Asimismo, un número de 11 niños, niñas y adolescentes identificaron que algunos educadores de trato directo serían responsables de ejercer tratos inadecuados, que atentan contra la confianza, seguridad y protección de los usuarios(as).

En cuanto a la carencia de infraestructura, higiene y equipamiento, en esta categoría un número de 21 niños, niñas y adolescentes mencionaron las duchas, los baños, la cocina, las camas, los sofás, los muebles de las casas, todos en muy malas condiciones. Además, se explicitó que las piezas estaban desordenadas, sucias y con malos olores, a lo precedente se suman las críticas a las rejas que poseen algunos centros, dado su connotación de restricción o de privación de libertad.

Carencia de actividades recreativas, entendidas como un número limitado de acciones de esta naturaleza, provocando sentimientos de encierro, aburrimiento, falta de libertad de desplazamiento al interior del centro (ir al patio) y no tener contacto con el exterior.

Igualmente, en esta consulta se explicitaron deseos, de parte de 5 NNA, siendo éstos los siguientes: *“extraño a mi familia”;* *“quiero irme con una familia joven porque mis abuelitos se quieren ir al cielo”;* *“estar con mi familia”* y *“estar en mi casa”.*

### 3. CONCLUSIONES

- A) Con la información recabada, es inevitable constatar que existen debilidades importantes relacionadas con la gestión tanto técnica como administrativa de los centros. Esto tiene que ver principalmente con un proceso de intervención inestable, que no cuenta con estándares claros en cuanto a plazos, contenidos y tipo de trabajo a realizar. Como así también, con la ausencia de mediciones que permitan conocer con cierto nivel de certeza cuales son los avances o retrocesos del proceso del niño, niña, adolescente y su familia, a fin de mantener o corregir el rumbo, aproximándose de manera más certera a la superación definitiva de la situación de vulneración que da origen a su privación del cuidado parental.
- B) Parte de los descubrimientos logrados a través de la auditoría social revelan que, como sistema, no contamos con la información completa respecto del estado de salud de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en los centros. Esto impide ponderar adecuadamente el daño al que se han visto expuestos a lo largo de su historia, a fin de poder reaccionar de manera adecuada tomando medidas pertinentes y suficientes al respecto. Sin esta información es muy difícil plantearse responsablemente el camino a seguir en pro de una restitución de derechos, reparación de la vulneración y consecuente egreso satisfactorio de los niños, niñas y adolescentes de cada uno de los centros.
- C) Dado lo positivo de la experiencia y resultados de la realización de esta auditoría social, nos parece muy recomendable que esta herramienta pueda ser incorporada dentro del nuevo modelo de supervisión que se está elaborando para comenzar a aplicarse en el año 2019. En especial destacar lo vivido en el levantamiento de la información directamente en terreno, y la posibilidad de levantar, de manera expedita, pero no por eso poco profunda, la realidad de cada uno de los niños que se encuentran actualmente en nuestros centros de administración directa.
- D) Finalmente, y en relación con lo previamente señalado, mencionar que los planes de intervención individual de los niños no dan cuenta de manera suficiente del recorrido que cada uno de ellos debiera seguir para ir acercándose a la superación de la vulneración y el egreso. Si bien la mayoría de los niños, niñas y adolescentes cuenta con un plan de intervención declarado, en muchas oportunidades este no supera lo que se señala en el papel, puesto que el abordaje técnico de la intervención es muy débil, especialmente con las familias, lo que se traduce en falta de objetivos claros, tipo de intervención definida, periodicidad y plazos acotados, y metas o logros bien delineados y adecuadamente evaluados.



## ANEXO 2 Entrevista de Opinión Aplicada a Niños, Niñas y Adolescentes

### Entrevista de Opinión para Niños, Niñas y Adolescentes

Marca con una "X", según sea tu caso.



1.- Niño / adolescente



2.- Niña / adolescente

Escribe tu edad

---

Años

Escribe tu Fecha de Nacimiento

1. ¿Hay alguna persona acá en la residencia en quién confías?

2. En el lugar donde vives ahora, ¿qué emociones ves en los niños o niñas con quienes vives?



3. En el lugar donde vives ahora, ¿qué emociones ves en los adultos (Educadores) con quienes vives?



4. ¿Practicas alguna actividad que te gusta mucho (Deporte, Artística, Religión, etc.)?

5. Para nosotros conocer lo que más y menos te gusta del lugar en el que vives ahora es MUY importante

¿Qué es lo que más te gusta de dónde vives ahora?	¿Qué es lo que menos te gusta de dónde vives ahora?



**6. ¿Si fueras Director/a de la Residencia qué cosas cambiarías o mejorarías?**

**¡Muchas Gracias!**



