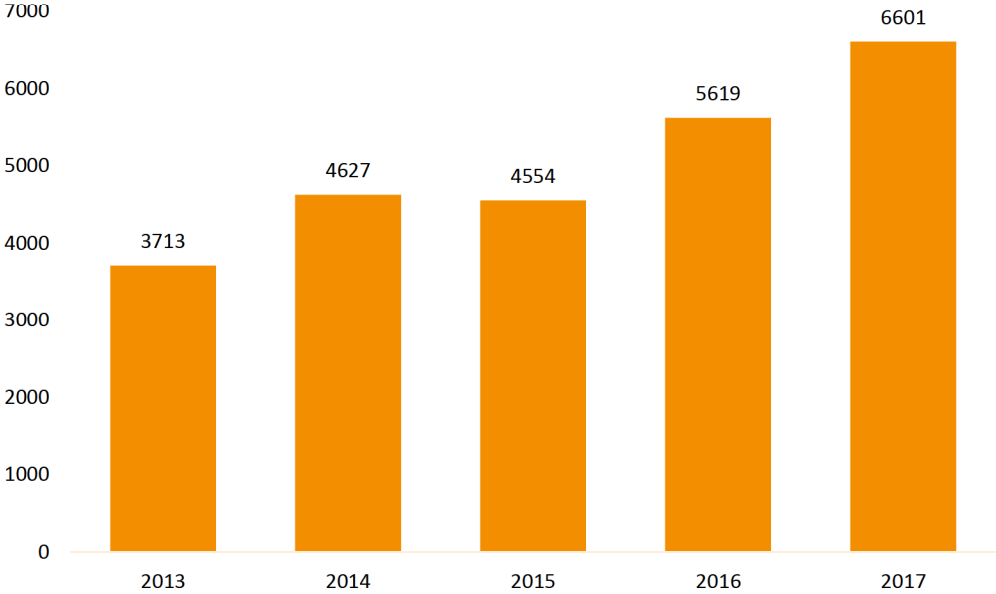
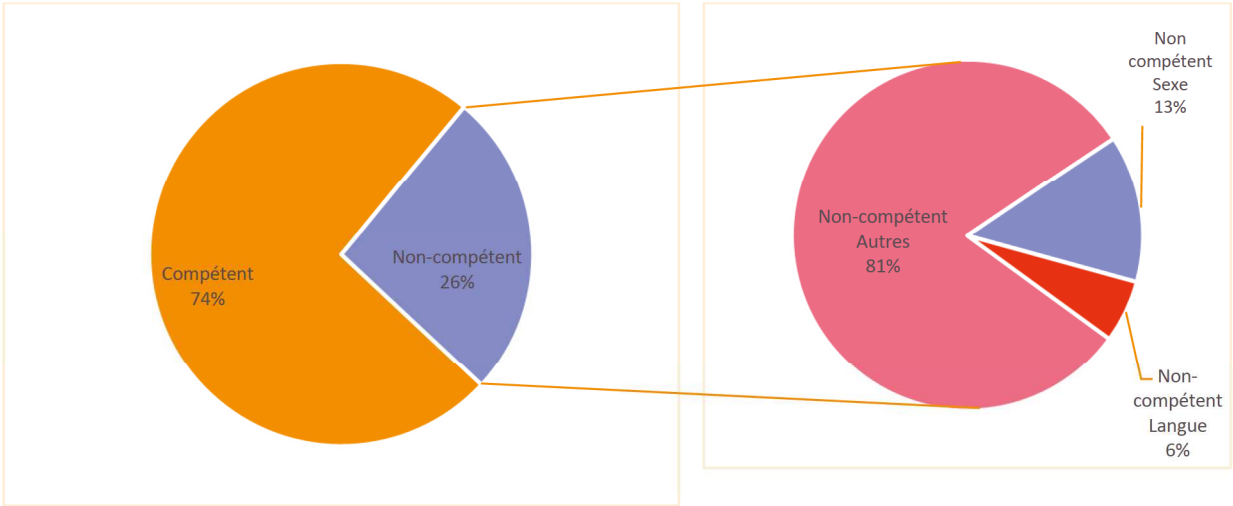


Graphique 1 : Évolution des signalements ouverts par Unia (compétent et non compétent) 2013-2017



Graphique 2 : Total des signalements 2017 « Unia compétent et non compétent »



## 2. Dossiers

### 2.1. Aperçu général

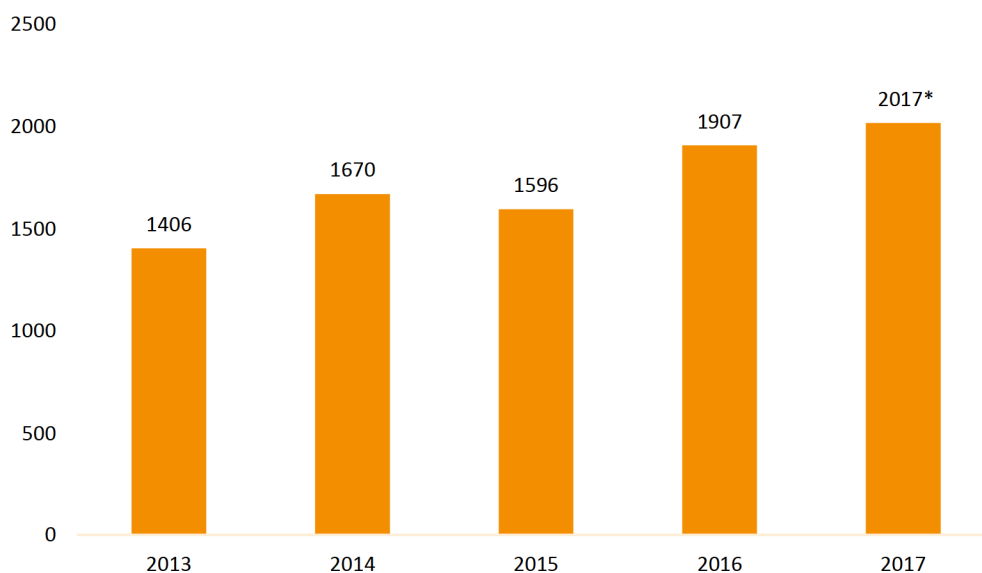
En 2017, Unia a ouvert **2017 nouveaux dossiers individuels**, soit une augmentation de 5,8% par rapport à 2016. Sur les 5 dernières années, l'augmentation est de 53,3%.

Le nombre de dossiers clôturés en 2017 s'élève quant à lui à 1530. Dans 44% des cas, Unia a estimé que la présomption de discrimination était confirmée. Dans 17 % des cas, Unia a, au contraire, estimé qu'on ne pouvait pas parler de discrimination au sens de la loi, par exemple lorsque la distinction de traitement était justifiée (soit parce qu'elle était prévue par une loi, soit parce qu'elle poursuivait un objectif légitime et que les moyens employés étaient proportionnés et nécessaires). Dans 37%, les éléments étaient insuffisants pour conclure ou non à de la discrimination.

Au niveau des solutions apportées aux dossiers pour lesquels la discrimination était avérée, Unia a remis un avis individuel dans 30% des cas. Une solution extrajudiciaire (conciliation, négociation...) a été apportée dans 28% des dossiers. 7% des dossiers ont connu une issue judiciaire (Unia étant ou non partie à la cause). Enfin, dans 13% des cas, le requérant ne donne pas suite aux premiers contacts.

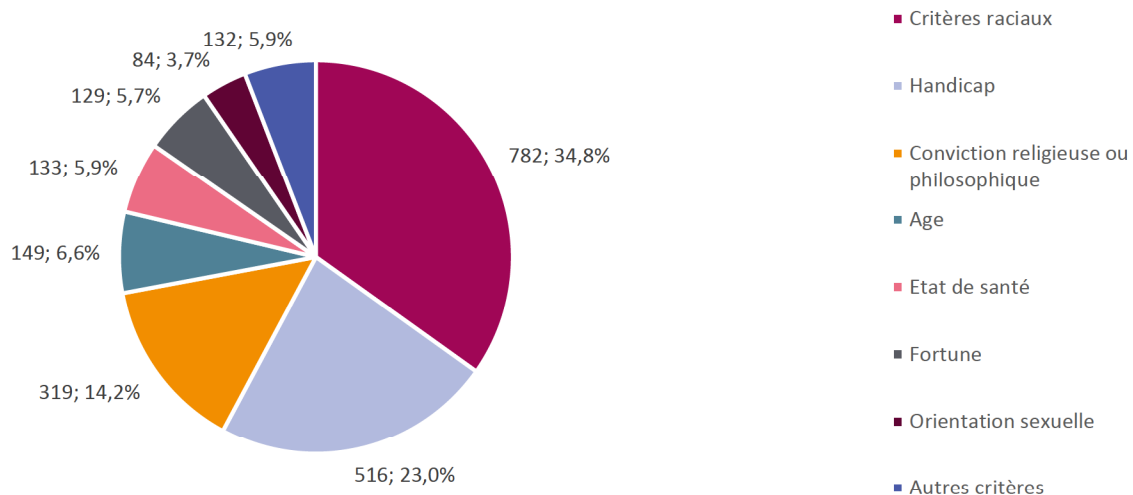
Le temps de résolution moyen des dossiers individuels est de 2 à 3 mois. 3 dossiers sur 4 ouverts en 2017 ont été clôturés dans l'année.

Graphique 11 : Évolution des dossiers ouverts par Unia (compétent) 2013-2017<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Le nombre total de dossiers pour l'année 2017 est bien égal à 2017, il ne s'agit pas d'une erreur.

Graphique 14 : Nouveaux dossiers par critère (n=2.244 )



Graphique 15: Évolution du nombre de dossiers par critère depuis 2013

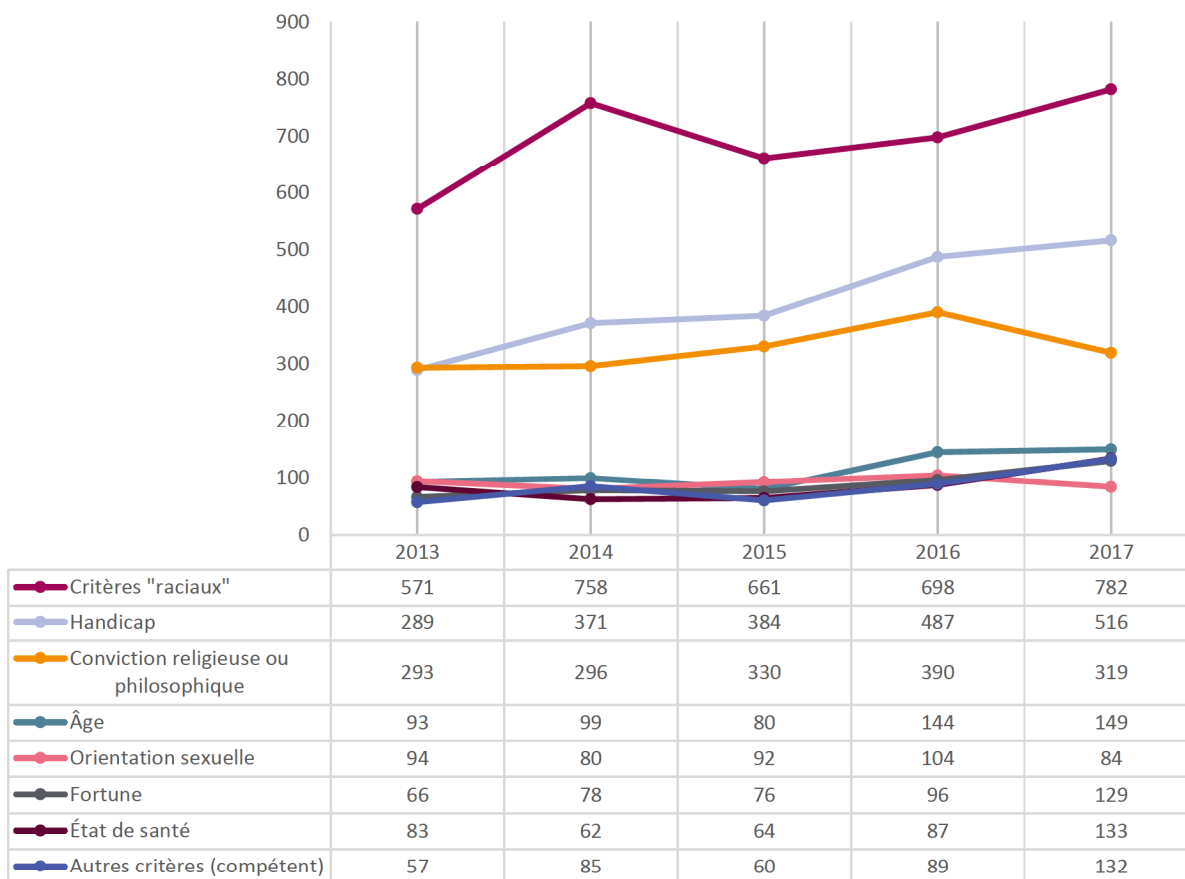
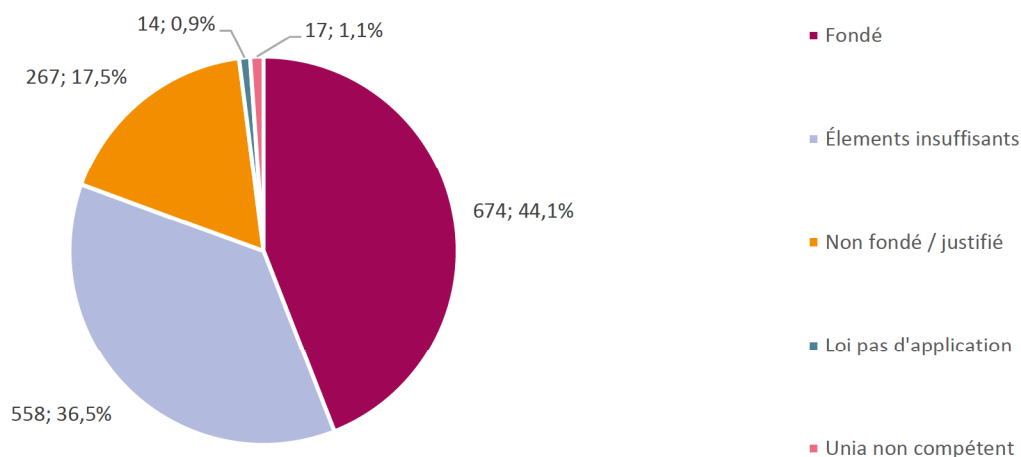


Tableau 1 : Nouveaux dossiers en 2016 par critère de discrimination et par domaine sociétal (n= 2.244)

	Grand Total	%	Travail et emploi	Biens et services	Médias	Enseignement	Société	Police et justice	Activités diverses	Sécurité sociale	Autre/pas clair
<b>Grand Total</b>	<b>2244</b>		<b>690</b>	<b>509</b>	<b>380</b>	<b>241</b>	<b>161</b>	<b>118</b>	<b>90</b>	<b>48</b>	<b>7</b>
%			30,7%	22,7%	16,9%	10,7%	7,2%	5,3%	4,0%	2,1%	0,3%
<b>Critères raciaux</b>	782	34,8%	188	156	195	50	84	74	20	10	5
<b>Handicap</b>	516	23,0%	143	143	9	123	22	15	41	18	2
<b>Conviction religieuse ou philosophique</b>	319	14,2%	82	33	126	35	15	16	9	3	
<b>Âge</b>	149	6,6%	108	22	2	5	1	1	7	3	
<b>Etat de santé</b>	133	5,9%	82	27	2	8	5	4		5	
<b>Fortune</b>	129	5,7%	8	100	3	10	4		1	3	
<b>Orientation sexuelle</b>	84	3,7%	17	8	18	3	26	5	5	2	
<b>Autres critères (compétent)</b>	132	5,9%	62	20	25	7	4	3	7	4	

Graphique 16 : Dossiers « Unia compétent » clôturés en 2017 – évaluation (n=1730)



## 2.4. Analyse des nouveaux dossiers par critère de discrimination

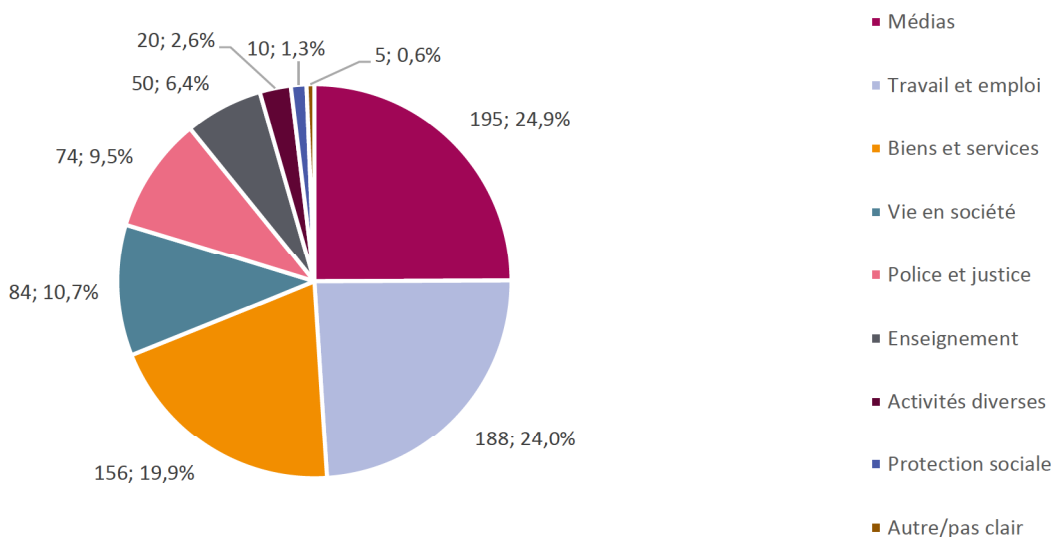
### 2.4.1. Critères dits « raciaux » : 782 dossiers

En 2017, Unia a ouvert 782 nouveaux dossiers concernant les critères dits « raciaux », soit 34,8% des dossiers. Il s'agit d'une augmentation de 12% par rapport à 2016.

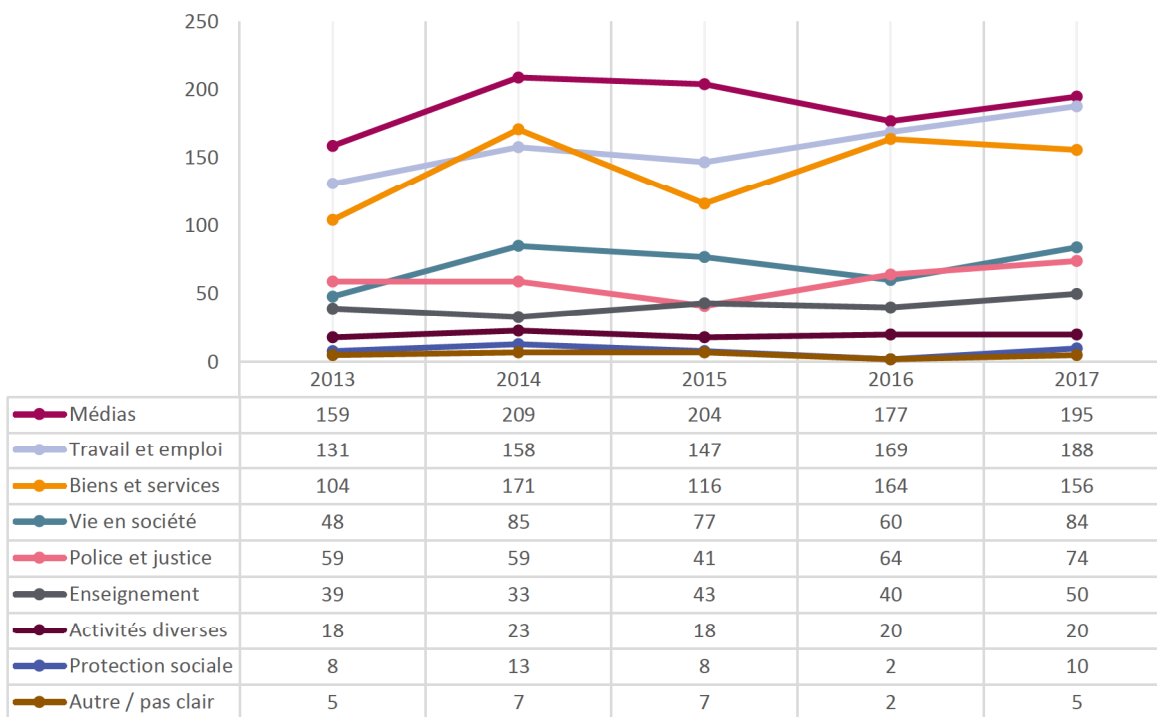
Les secteurs *Médias/Internet* et *Emploi* sont les premiers concernés (respectivement 24,9% et 24% des dossiers). Ils sont suivis par les domaines *Biens et services* (19,9%), *Société* (10,7%), *Police et justice* (9,5%) et *Enseignement* (6,4%).

Au niveau des médias, les dossiers portent majoritairement sur des messages pouvant relever de l'incitation à la haine sur Internet (en particulier Facebook, qui représente un peu plus de la moitié des dossiers *Médias/racisme*). En matière d'emploi, il s'agit de problèmes de harcèlement à caractère discriminatoire (30,9% des dossiers *Emploi/racisme*), de refus d'embauche (21,3% des dossiers *Emploi/racisme*) ou encore de licenciements (13,3% des dossiers *Emploi/racisme*). Enfin les dossiers relevant du domaine *Biens et services* concernent essentiellement le logement, à savoir des refus de visite ou de location (50% des dossiers *Biens et services/racisme*), ainsi que des insultes dans des commerces ou encore le refus d'accès à des discothèques, cafés...

Graphique 49 : Nouveaux dossiers « Unia compétent » 2017 - par critères dits « raciaux » par domaine (n=782)



Graphique 50 : Évolution du nombre de dossiers critères dits « raciaux » - par domaine depuis 2013

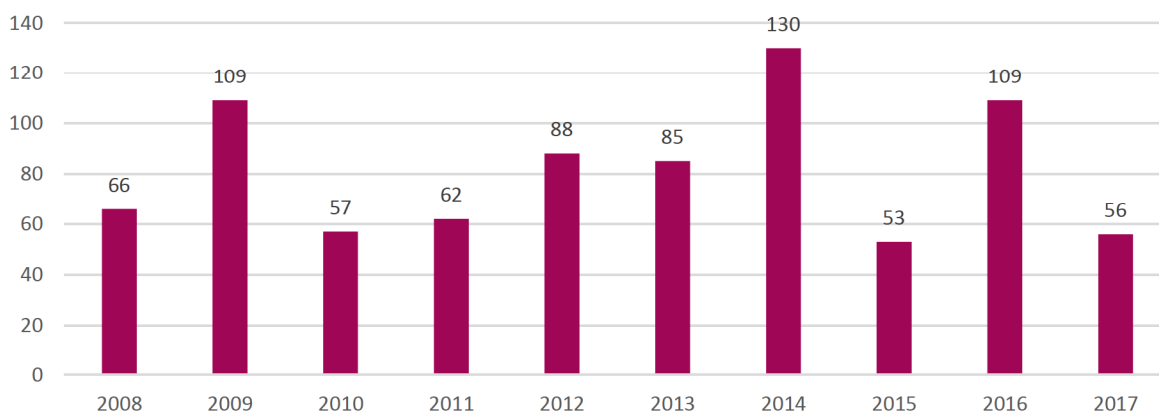


#### 2.4.2. Antisémitisme et négationnisme

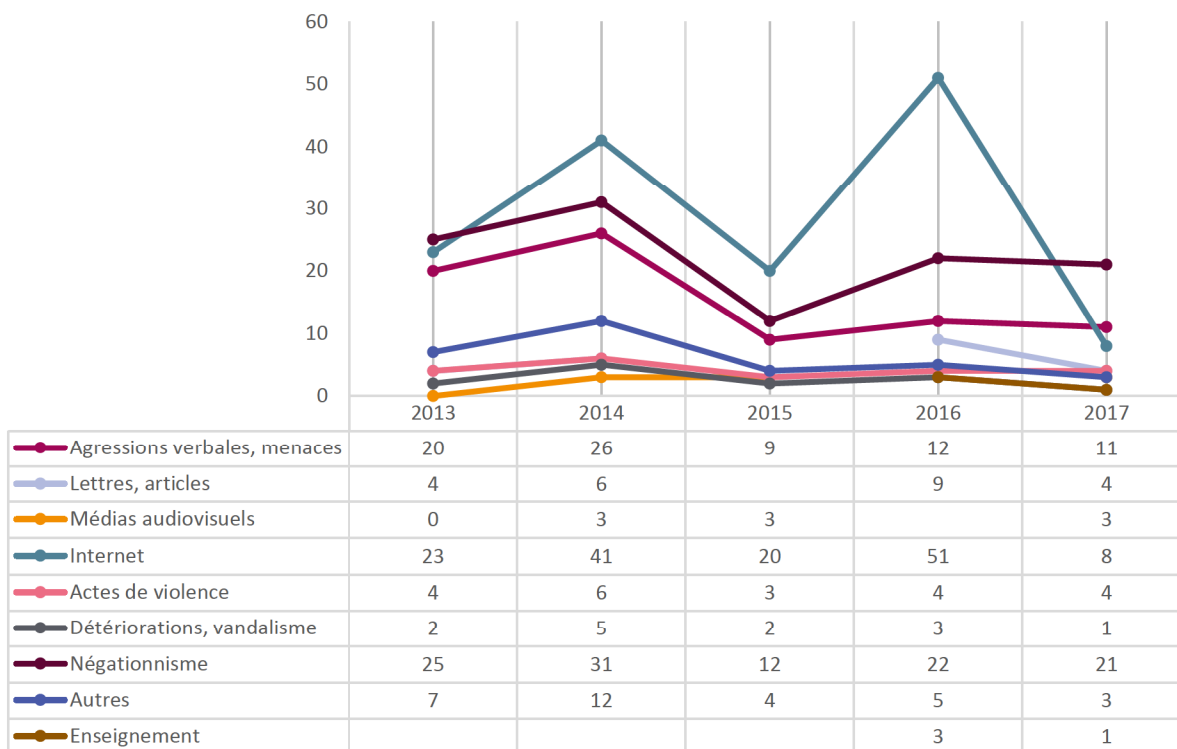
Alors que 2016 avait connu un nouveau pic de signalements d'antisémitisme et de négationnisme, avec 109 faits portés à la connaissance d'Unia, ce chiffre retombe à son niveau antérieur, soit 56 faits.

De manière générale, un bon tiers de ces faits concernent des cas de négationnisme. Sur 5 ans, il s'agit des faits qui ont augmenté le plus régulièrement. Ensuite, près d'1 fait signalé sur 5 concerne des agressions verbales et des menaces et 1 sur 7 des propos à caractère haineux sur les réseaux sociaux.

Graphique 51 : Antisémitisme : Évolution du nombre total d'incidents depuis 2008 :



Graphique 52 : Antisémisme : évolution incidents signalés depuis 2013



### 2.4.3. Populations Roms et Gens du voyage

En 2017, Unia a ouvert 15 dossiers concernant les populations Roms et les Gens du voyage (4 de moins qu'en 2016). Il s'agit du chiffre le plus bas enregistré en 5 ans et cette diminution concerne principalement le secteur *Médias/Internet*, qui reste toutefois le premier secteur concerné.

Tableau 4 : Evolution des incidents signalés relatifs aux populations Roms et Gens du voyage par domaine depuis 2013

Étiquettes de lignes	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Médias</b>	22	25	11	6	7
<b>Biens et services</b>	10	9	4	5	1
<b>Activités diverses</b>	1	1	2	1	1
<b>Vie en société</b>	5	2	4	5	4
<b>Police et justice</b>	2	5	3	2	1
<b>Travail et emploi</b>	3	5	1	0	0
<b>Protection sociale</b>	2	0	3	0	0
<b>Autre/pas clair</b>	4	4	2	0	1
<b>Enseignement</b>	3	1	3	0	0
<b>Total général</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>15</b>

#### 2.4.5. Conviction religieuse ou philosophique : 319 dossiers

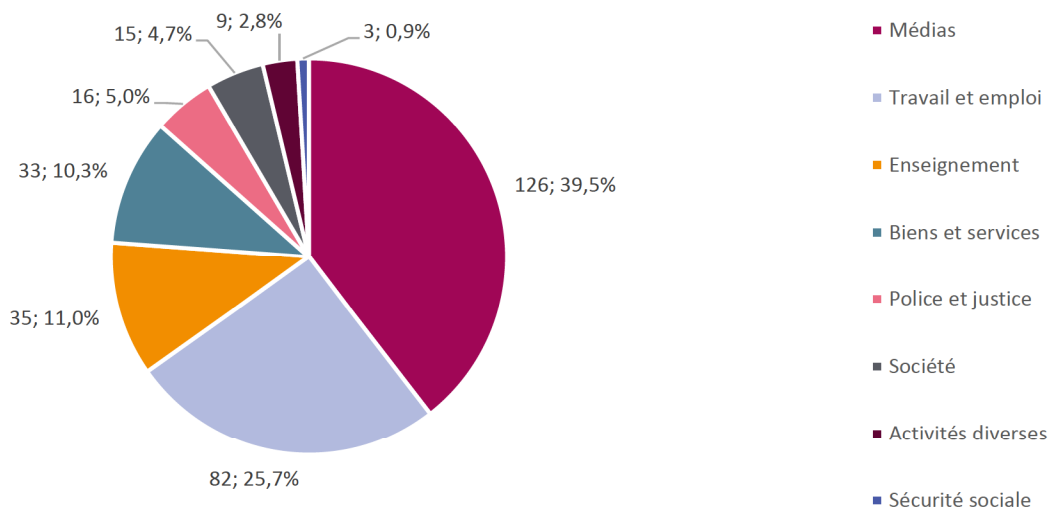
Unia a ouvert 319 dossiers liés aux convictions religieuses ou philosophiques en 2017 (14,2% des dossiers). Cela représente une diminution de 18,2% par rapport à 2016. La diminution est plus nette pour les domaines *Médias/Internet* et *Société*, qui avaient tous deux connu une augmentation marquée dans la foulée des attentats commis en France et en Belgique.

Il n'en reste pas moins que le secteur *Médias/Internet* est une fois encore le premier concerné (39,5% des dossiers liés aux convictions, dont la moitié concernent Facebook). Suivent ensuite *l'Emploi* (25,7%), *l'Enseignement* (11%) et les *Biens et services* (10,3%). En ce qui concerne l'enseignement, le port du foulard reste le premier motif d'ouverture d'un dossier. Notons qu'un seul secteur connaît une augmentation en 2017, à savoir celui de la police et de la justice. Cette augmentation est vraisemblablement à mettre en lien avec le climat qui a suivi les attentats perpétrés à Bruxelles et Zaventem le 22 mars.

La lecture est quelque peu différente sur une période de 5 ans. Si l'augmentation du nombre de dossiers liés aux convictions religieuses et philosophiques (+22,2%) est inférieure à l'augmentation globale du nombre de dossiers (+53,3%), il n'en va pas de même pour les secteurs *Emploi* et *Biens et services* (principalement *Logement*), qui restent donc problématiques à plus long terme.

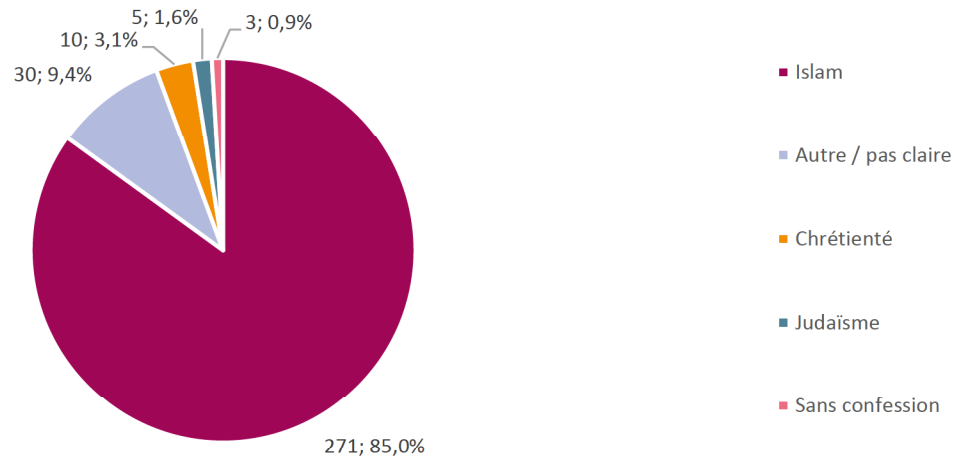
Enfin, comme les années précédentes, l'islam est la première religion concernée (85% des dossiers liés aux convictions religieuses ou philosophiques).

Graphique 55 : Nouveaux dossiers « Unia compétent » 2017 Conviction religieuse ou philosophique - par domaine (n=319)





Graphique 56 : Nouveaux dossiers « Unia compétent » 2017 Conviction religieuse ou philosophique - par type de conviction (n=319)



Graphique 57 : Évolution du nombre de dossiers critère Conviction religieuse ou philosophique - par domaine depuis 2013

