



San José, 24 de octubre de 2023

MCM-188-2023

Página 1 de 4

Señora

Juliana Borbón Beeche

Oficial

Departamento de Derecho Internacional y Derechos Humanos

Dirección General de Política Exterior

ASUNTO: Insumos sobre mecanismos y herramientas sobre violencia contra las mujeres

Estimada señora:

Reciba un cordial saludo. De conformidad con lo acordado en la mesa de trabajo referente al Tercer Informe Periódico que presentó Costa Rica ante el Comité contra la Tortura (CAT), procedo a enviarle la información del INAMU para monitorear lugares para detectar, prevenir y denunciar violaciones a los derechos humanos de las personas.

En concordancia con lo anterior, le informo sobre los mecanismos y herramientas a saber:

I. RUTA DE GÉNERO 2023-2026

Es la Estrategia Nacional y de interés público para el combate del acoso y hostigamiento sexual contra las mujeres, como un instrumento para el fortalecimiento de las acciones de información, orientación y acompañamiento para las mujeres víctimas de acoso y hostigamiento sexual. El lanzamiento fue en octubre de 2022.

1. Permitirá fortalecer los mecanismos de seguridad.
2. Garantizar mayor acceso a la justicia por parte de las mujeres.
3. Ampliar y robustecer la regionalización.
4. Promover un cambio cultural hacia el rechazo a este tipo de conductas

La estrategia contemplará los siguientes ejes de actuación:

- 1) **Puntos Violeta:** Son Centros de Atención y Apoyo en los procesos de Denuncia cuyo objetivo es facilitar puntos de atención, acompañamiento, asesoría especializada y representación legal en los casos que la requieran, para las mujeres en situaciones de violencia. En setiembre habilitamos 32 Puntos Violeta en todo el país.
- 2) **Espacios seguros:** Representa el aporte de sociedad civil y sector privado en el cambio cultura y ampliar mecanismos de ayuda de mujeres que sufren acoso callejero. Son negocios y comercios



- 3) que da refugio a las mujeres cuando sufren acoso sexual callejero. Se le sensibiliza y activan una guía de actuación para abordar a la afectada. Hoy tenemos 152 Espacios Seguros.
- 4) **Protocolo de acción para el abordaje de situaciones de acoso sexual en el Transporte Público:** En el transporte público es donde las mujeres más sufren acoso callejero. Por eso se elaboró un protocolo de actuación para que sea aplicado por los conductores de transporte público en caso de que ocurra estas situaciones en los buses, taxis y otros. Hoy tenemos 100 conductores capacitados. Además, se incluyó el protocolo en el Manual del Conductor.
- 5) **APP Emergencias 9-1-1:** En octubre 2023 contamos con la herramienta tecnológica para reporte de incidencias de violencia por parte de las mujeres. Sirve de mecanismo de auxilio en caso de que la mujer no pueda realizar la llamada telefónica. Además, se contará con un botón de pánico que podrá ser utilizado por mujeres en alto riesgo de muerte por violencia doméstica.

II. KIT DE EMERGENCIA PARA MUJERES EN RIESGO DE MUERTE

Es un dispositivo GPS con botón de pánico, vinculado al 9-1-1, al MSP, INAMU y le da seguimiento Poder Judicial, INAMU y otras entidades que atienden a las usuarias a nivel nacional. Se otorga a mujeres mayores de edad en situación de alto riesgo de muerte por violencia doméstica.

III. INSPECCIÓN DEL TRABAJO CON ENFOQUE DE GÉNERO

Es el primer grupo que se integra en la Región Centroamericana, está conformado por 6 personas inspectoras especializadas en género, en favor de la protección y garantía de derechos de las mujeres trabajadoras del sector público y privado. La inspección emite infracciones laborales por razones de género a las empresas que incumplan con las leyes en la materia.

Tiene como finalidad asesorar y transformar hacia una cultura de igualdad de género en los centros de trabajo; logrando también un avance relevante en materia de cumplimiento de los derechos de las mujeres.

IV. PROCEDIMIENTO PARA LA EJECUCIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN A MUJERES AFECTADAS POR VIOLENCIA A LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS E INTERDISCIPLINARIOS EN ZONAS DE DIFÍCIL ACCESO

La estrategia de atención itinerante es producto de esta consulta y la evidencia de limitaciones existentes o, mejor dicho, la privación de derechos de gran parte de las mujeres del país que viven en condiciones críticas debido a la vulnerabilidad en la que se encuentran, pero que, además, están siendo violentadas por su condición de género, en su casa, en la comunidad o por el Estado, cuando este último no asegura los derechos humanos para la mitad de la población. Es por esta razón, que las instituciones del Estado se han unido para construir y ejecutar una estrategia que permita la identificación de estas mujeres víctimas de la violencia machista y de la desigualdad, para que puedan ser atendidas integralmente, garantizando un acceso real y efectivo a los servicios, pero también, avanzando en la erradicación de este problema.



V. REDES LOCALES DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Ley No.8688 Sistema Nacional de la violencia contra las mujeres y la violencia intrafamiliar, promueve la creación de redes locales de coordinación de servicios en las comunidades o cantones de todo el país. Hoy tenemos 74 redes locales.

Su nivel de organización les permite ejecutar en el marco de la política pública y de los planes y programas que de ella se derivan, acciones integradas y participativas de prevención, promoción, detección y atención integral de las manifestaciones de violencia contra las mujeres diversas y en sus diferentes ámbitos.

VI. PROTOCOLO INTERINSTITUCIONAL DE INTERVENCIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGO EN SITUACIONES DE VIOLENCIA CONTRA MUJERES

Sirve para evaluar el nivel de riesgo de muerte de una mujer que sufre violencia y activar los protocolos necesarios para resguardar su integridad. Es decir, este protocolo es un instrumento para la intervención en situaciones de violencia contra las mujeres, que requieren de una actuación integral, coordinada y articulada, por parte de las instituciones estatales que tienen responsabilidad en la respuesta a esta problemática.

VII. PROGRAMA DE EQUIPOS DE RESPUESTA RÁPIDA PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE VIOLACIÓN

Es una buena práctica que orienta a las instituciones con la actuación integral a víctimas en las primeras 72 horas de la violación. Surge como una necesidad de atender y disminuir las consecuencias físicas, emocionales y sociales de las personas afectadas, a través de la estandarización de procedimientos, que garanticen un abordaje integral e interdisciplinario de las personas víctimas de violación a través de la conformación de equipos de respuesta rápida. Aprobado en el 2011.

VIII. CENTRO DE ORIENTACION E INFORMACIÓN DEL INAMU

El Centro de Información y Orientación –CIO- atiende a nivel legal y psicosocial, tanto a nivel presencial y telefónico, como por este medio, en los siguientes temas:

1. Orientación en Derechos Humanos de las Mujeres: Derecho de Paternidad Responsable, Pensiones Alimentarias, Derechos Laborales entre otros.
2. Información de Servicios Institucionales: Bonos de Vivienda, subsidios, Empresariedad.
3. Orientación Psicosocial.



IX. DELEGACIÓN DE LA MUJER DEL INAMU

Servicio que brinda el INAMU para la atención legal, social y psicológica, especialmente: Asesoría, orientación y acompañamiento legal en materia de la Ley contra Violencia Doméstica. Asesoría y orientación en materia de la Ley de Penalización de la Violencia en Contra de las Mujeres.

X. CENTROS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN Y DE ALBERGUE TEMPORAL PARA MUJERES AFECTADAS POR VIOLENCIA (CEAAM) DEL INAMU

El INAMU cuenta con centros de atención ubicados en diferentes partes del país para mujeres que enfrentan situaciones de violencia y que se encuentran en riesgo de muerte. En estos centros pueden encontrar refugio seguro para ellas y sus hijas e hijos y atención integral especializada por un tiempo determinado. Es un recurso de emergencia para mujeres cuya vida e integridad física se encuentra amenazada y no cuentan con otro tipo de espacio donde buscar seguridad. En caso de una situación de violencia y peligro de muerte por favor marque el 9-1-1.

XI. FORO DE TRATA Y TRÁFICO DE PERSONAS A NIVEL REGIONAL

La trata de personas representa un delito multidimensional, complejo y de difícil detección que impacta a casi 50 millones de personas alrededor del mundo. La Ministra de la Condición de la Mujer y el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) harán en agosto 2024 un simposio internacional que tendrá lugar en Costa Rica, para abrir un espacio donde los países de la región centroamericana y caribe intercambien experiencias, buenas prácticas, retos y desafíos, vinculados con la trata y tráfico de personas, con especial énfasis a las mujeres y niñas que constituyen el 74% de las víctimas de este flagelo.

XII. AGENDA DE TRABAJO DOMÉSTICO REMUNERADO

La Agenda se realizó con la participación de representantes del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, la Asociación de Trabajadoras Domésticas (ASTRADOMES), la Asociación Enlaces Nicaragüenses y la Red de Mujeres Nicaragüenses en Costa Rica, entidades todas que conforman la Comisión de Trabajo Doméstico Remunerado. Su objetivo es la formalización, fiscalización, empleabilidad, promoción de una cultura de cumplimiento de los derechos laborales y el diálogo social y fortalecimiento de las organizaciones de trabajadoras doméstica remuneradas.

Cordialmente,

Cindy Quesada Hernandez
Ministra de la Condición de la Mujer